Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

À propos de votre ordinateur

À propos de Microsoft® Windows® XP

Fonctions Dell™ QuickSet

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Utilisation de l'écran

Utilisation d'une batterie

Utilisation de la baie modulaire

Gestion de l'alimentation

Connexion à un réseau local sans fil

Utilisation des cartes PC

Utilisation de cartes à puce

Déplacement avec votre ordinateur

Mots de passe

Résolution des problèmes

Utilisation de Dell Diagnostics

Nettoyage de votre ordinateur

Réinstallation du logiciel

Ajout et remplacement de pièces

Utilisation du programme de configuration du système

Format ASF (Alert Standard Format)

Obtention d'aide

Caractéristiques

Annexe

Glossaire

Modèle PP05L

Cliquez sur les liens à gauche pour obtenir des informations sur les caractéristiques et le fonctionnement de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur d'autres documents inclus avec votre ordinateur, consultez la section «Recherche d'informations».

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel de dommages matériels ou corporels, ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au «Glossaire».

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2002–2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude*, *Dell Precision*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Dell TravelLite*, *PowerApp*, *PowerVault*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *Axim* et *DellNet* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Intel SpeedStep* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* et *MS-DOS* sont des

marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de la U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR®, Dell a établi que ce produit est conforme aux réglementations d'ENERGY STAR® concernant l'efficacité de l'alimentation électrique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP05L

Septembre 2009 N/P 6T524 Rév. A06

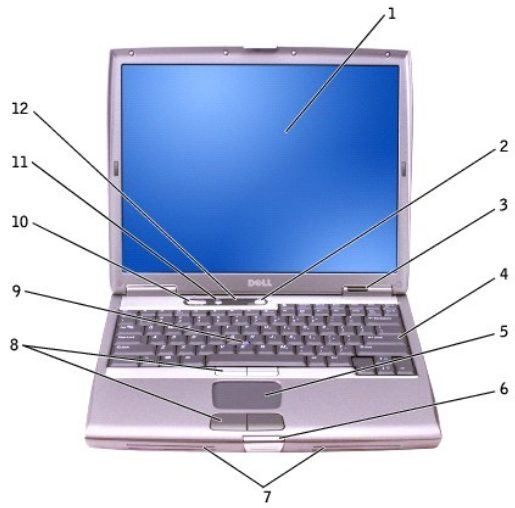
Retour à la page Contenu

À propos de votre ordinateur

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Vue avant
- Vue du côté gauche
- Vue du côté droit
- Vue arrière
- Vue de dessous

Vue avant



1	écran	7	haut-parleurs
2	bouton d'alimentation	8	touches de la manette/de la tablette tactile
3	voyants d'état du périphérique	9	manette
4	clavier	10	boutons de contrôle du volume
5	tablette tactile	11	bouton de mise en sourdine
6	dispositif de fermeture de l'écran	12	voyants d'état du clavier

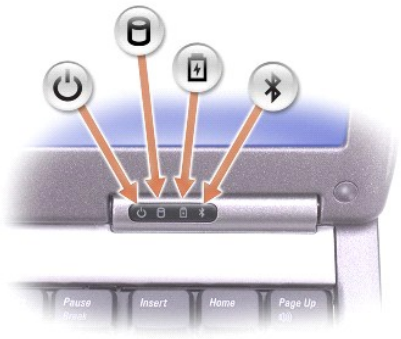
écran — Pour plus d'informations sur l'écran, reportez-vous à la section «Utilisation de l'écran».

bouton d'alimentation – Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou pour quitter un mode de gestion de l'alimentation.

AVIS : Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur en procédant à un arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

voyants d'état du périphérique



⏻	S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode gestion de l'alimentation.
🛢	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. **AVIS : Pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant 🛢 clignote.**
🔋	S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.
ᛒ	S'allume lorsque la technologie Bluetooth™ est activée. Pour activer ou désactiver Bluetooth, appuyez sur <Fn><F2>. **REMARQUE :** Bluetooth est une fonction facultative sur votre ordinateur, l'icône ᛒ apparaît uniquement si vous avez commandé cette fonction en même temps que votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation livrée avec la technologie sans fil Bluetooth.

Si l'ordinateur est connecté à une prise secteur, le voyant 🔋 fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : la batterie est presque complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant 🔋 fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

clavier – Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile».

tablette tactile – Offre les fonctionnalités d'une souris. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile».

dispositif de fermeture de l'écran – Permet de maintenir l'écran fermé.

haut-parleurs – Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les boutons de contrôle du volume, sur le bouton de mise en sourdine ou sur les raccourcis clavier de contrôle du volume. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile».

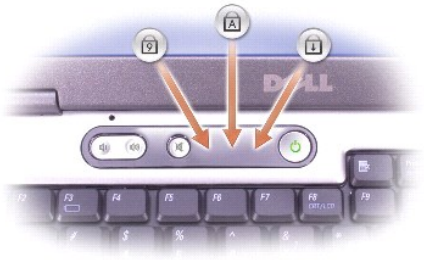
boutons de la manette/de la tablette tactile – Offre les fonctionnalités d'une souris. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile».

manette – Offre les fonctionnalités d'une souris. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile».

boutons de contrôle du volume – Appuyez sur ces boutons pour régler le volume.

bouton de mise en sourdine – Appuyez sur ce bouton pour couper le son.

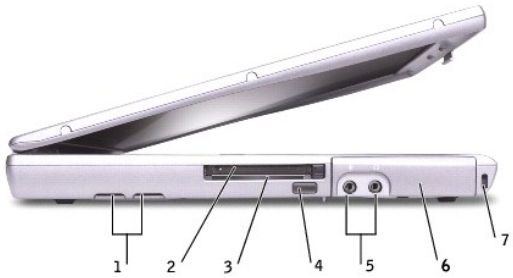
voyants d'état du clavier



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

Vue du côté gauche



1	entrées d'air (2)	5	connecteurs audio (2)
2	logement de carte PC	6	unité de disque dur
3	logement de carte à puce	7	emplacement pour câble de sécurité (antivol)
4	capteur infrarouge		

entrées d'air — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

REMARQUE : Le ventilateur se déclenche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell™ dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.

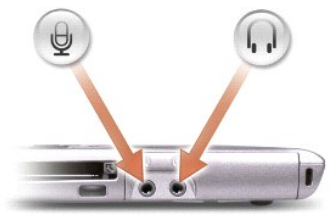
logement de carte PC — Prend en charge une carte PC, telle qu'une carte modem ou réseau. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans l'emplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des cartes PC».

logement de carte à puce — Prend en charge une carte intelligente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation de cartes à puce».

capteur infrarouge — Permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre dispositif infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

L'ordinateur vous est livré capteur désactivé. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour activer le capteur infrarouge. Pour plus d'informations sur le transfert de données, reportez-vous à l'*aide* de Windows, au Centre d'aide et de support ou à la documentation fournie avec votre périphérique infrarouge.

connecteurs audio



Permettent de relier un microphone au connecteur .
Permettent de relier des casques ou des haut-parleurs au connecteur .

unité de disque dur – Stocke les logiciels et les données.

emplacement pour câble de sécurité – Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol vendu dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

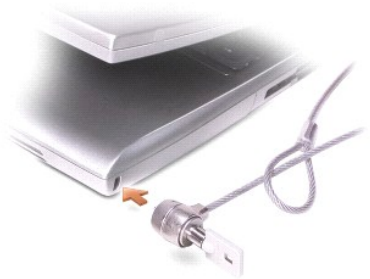
AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Vue du côté droit

1	emplacement pour câble de sécurité (antivol)
2	baie modulaire
3	dispositif de fermeture du périphérique

emplacement pour câble de sécurité – Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol vendu dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

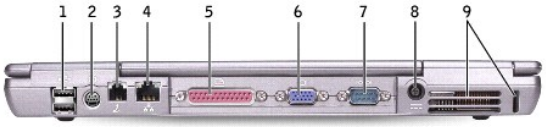


baie modulaire — Vous pouvez y installer des périphériques, tels qu'un lecteur optique ou un module de voyage TravelLite™ de Dell. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire».

dispositif de fermeture du périphérique — Permet de retirer le périphérique de la baie modulaire. Reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire» pour obtenir des instructions.

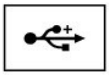
Vue arrière

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.



1	connecteurs USB (2)	6	connecteur vidéo
2	connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo	7	connecteur série
3	connecteur modem (RJ-11) (optionnel)	8	connecteur d'adaptateur secteur
4	connecteur réseau (RJ-45)	9	entrées d'air
5	connecteur parallèle		

connecteurs USB

	Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également relier un lecteur de disquette optionnel directement au connecteur USB à l'aide du câble de lecteur de disquette fourni en option.

connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo

	Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Connexion d'un téléviseur à l'ordinateur».

connecteur modem (RJ-11) (optionnel)

	Si vous avez commandé le modem interne en option, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem. Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section «Recherche d'informations».

connecteur réseau (RJ-45)

AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.

	Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés en regard du connecteur indiquent l'activité pour les communications effectuées via le réseau filaire et le réseau sans fil. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, reportez-vous au guide d'utilisation du périphérique fourni avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section «Recherche d'informations».

connecteur parallèle

	Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante.

connecteur vidéo

	Permet de connecter un moniteur externe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation de l'écran».

connecteur série

IOIOI	Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un ordinateur de poche.

connecteur d'adaptateur secteur — Permet de relier un adaptateur secteur à l'ordinateur.

Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC, qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur est compatible avec les prises électriques du monde entier. Cependant, les connecteurs d'alimentation et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble à la rampe d'alimentation ou à la prise électrique peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

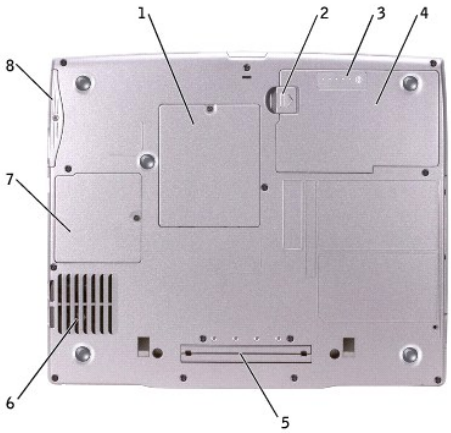
AVIS : Lorsque vous déconnectez le câble de l'adaptateur secteur de l'ordinateur, saisissez le connecteur et non le câble lui-même, puis tirez fermement mais avec précaution pour éviter d'endommager le câble.

entrées d'air — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

REMARQUE : Le ventilateur se déclenche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.

Vue de dessous



1	cache du module de mémoire	5	connecteur de station d'accueil
2	loquet de la baie de batterie	6	ventilateur
3	indicateur de charge de batterie	7	cache de carte Mini PCI
4	batterie	8	unité de disque dur

cache du module de mémoire — Recouvre le compartiment contenant le ou les modules de mémoire. Reportez-vous à la section «Ajout et remplacement de pièces».

loquet de la baie de batterie — Permet de retirer la batterie. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie».

indicateur de charge de batterie — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie».

batterie – La batterie permet d'utiliser l'ordinateur sans le connecter à une prise électrique. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie».

connecteur de station d'accueil — Permet de relier l'ordinateur à une station d'accueil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.

ventilateur — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

REMARQUE : Le ventilateur se déclenche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les entrées d'air de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.

cache de carte Mini PCI — Recouvre le compartiment de la carte Mini PCI. Reportez-vous à la section «Ajout et remplacement de pièces».

unité de disque dur — Stocke les logiciels et les données.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Annexe

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Caractéristiques Macrovision
- Conformité à ENERGY STAR®
- Garantie et règles de retour

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi par que d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation spécifique de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Conformité à ENERGY STAR®

Certaines configurations des ordinateurs Dell sont conformes aux exigences définies par l'agence EPA (Environmental Protection Agency) pour les ordinateurs à faible consommation d'énergie. Si l'emblème ENERGY STAR® se trouve sur le panneau avant de l'ordinateur, la configuration d'origine est conforme à ces exigences et toutes les fonctions de gestion de l'alimentation ENERGY STAR® de l'ordinateur sont activées.

REMARQUE : Les ordinateurs Dell portant l'emblème ENERGY STAR® sont certifiés conformes aux normes ENERGY STAR® de l'EPA tant qu'ils sont configurés comme à la sortie de l'usine Dell. Toute modification apportée à cette configuration (telle que l'installation de cartes d'extension ou d'unités supplémentaires) peut augmenter la consommation d'énergie de l'ordinateur au-delà des limites définies par le programme Ordinateurs ENERGY STAR® de l'agence EPA.

Emblème d'ENERGY STAR®

Le programme Ordinateurs ENERGY STAR® de l'agence EPA est le fruit de l'effort commun de l'agence EPA et des fabricants d'ordinateurs dans le but de réduire la pollution atmosphérique par la promotion de produits informatiques à faible consommation d'énergie. L'agence EPA estime que l'utilisation d'ordinateurs ENERGY STAR® peut permettre aux utilisateurs d'économiser jusqu'à deux milliards de dollars par an en coûts d'électricité. Ainsi, cette réduction de l'utilisation d'électricité peut réduire les émissions de dioxyde de carbone, gaz responsable de l'effet de serre, de l'anhydride sulfureux et des oxydes d'azote, les principales causes des pluies acides.

Vous pouvez également aider à réduire la consommation d'électricité et ses effets indésirables en éteignant votre ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps, en particulier la nuit et pendant les week-ends.

Garantie et règles de retour

Dell Inc. («Dell») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Pour plus d'informations sur la garantie Dell™ relative à votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Format ASF (Alert Standard Format)

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

ASF est une norme de gestion DMTF qui spécifie des techniques d'alerte en amont du système d'exploitation ou sans système d'exploitation. Cette norme est conçue pour générer une alerte en cas de conditions anormales ou de problèmes potentiels de sécurité lorsque le système d'exploitation est en veille ou que l'ordinateur est hors tension. ASF est conçue pour remplacer toutes les technologies d'alerte sans système d'exploitation.

Votre ordinateur prend en charge les alertes ASF et les fonctionnalités à distance suivantes :

Alerte	Description
Intrusion du châssis (Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Violation de la sécurité physique/Intrusion du châssis) – Physical Security Violation Event Cleared (Événement Violation de la sécurité physique terminée)	La station d'accueil a été ouverte et l'emplacement PCI n'est plus sûr.
Failure to Boot to BIOS (Impossible de démarrer à partir du BIOS)	Le BIOS ne s'est pas complètement chargé lors de l'initialisation.
System Password Violation (Violation du mot de passe système)	Le mot de passe système n'est pas valide (l'alerte apparaît après 3 tentatives ayant échoué).
Entity Presence (Présence de l'entité)	Des pulsations périodiques ont été transmises pour vérifier la présence du système.

Pour plus d'informations sur l'implémentation de l'ASF Dell, reportez-vous aux manuels *ASF for Dell Portable Computers* (ASF pour les ordinateurs portables Dell) et *ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers* (Guide de l'administrateur ASF pour les ordinateurs portables Dell), disponibles sur le site Web du support technique Dell, **support.dell.com**.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation d'une batterie

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Performances de la batterie
- Vérification de la charge de la batterie
- Chargement de la batterie
- Retrait d'une batterie
- Retrait et installation d'une batterie de réserve
- Installation d'une batterie
- Stockage d'une batterie

Performances de la batterie

REMARQUE : Les batteries des ordinateurs portables sont couvertes par la garantie uniquement pendant la période initiale d'un an de la garantie limitée de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la garantie Dell relative à l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de la garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas connecté à une prise électrique. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

La durée de fonctionnement de la batterie varie en fonction des conditions du fonctionnement. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation des lecteurs de CD-RW et de DVD
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, de carte PC ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres d'affichage à luminosité élevée, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie sur la partie inférieure de l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'optimisation de la durée d'utilisation de la batterie, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation».

REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD.

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut augmenter le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une autre batterie compatible achetée auprès de Dell. Cette batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'autres ordinateurs sur votre ordinateur.

PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus la charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous aux instructions de mise au rebut de la batterie dans votre *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Une utilisation incorrecte de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et provoquer des dommages corporels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, l'icône et la fenêtre de jauge de Microsoft® Windows®, la jauge de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Pour plus d'informations sur la vérification de la charge de la seconde batterie, reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire».

Jauge de batterie Dell QuickSet

Appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la **jauge de batterie** QuickSet.

L'écran **Battery Meter** (Jauge de batterie) affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement des batteries principale et secondaire de votre ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez utiliser votre station d'accueil pour charger la batterie d'un ordinateur. Cependant, une batterie située dans une station d'accueil ne peut pas alimenter la station d'accueil ou l'ordinateur.

De plus, lorsque votre ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), l'écran **Jauge de batterie** affiche l'onglet **Dock Battery** (Batterie de station d'accueil), qui indique le niveau de charge et l'état actuel de la batterie de la station d'accueil.

Les icônes suivantes s'affichent dans l'écran **Jauge de batterie** :

	• L'ordinateur ou la station d'accueil fonctionne sur batterie. • La batterie se décharge ou est inactive.
	• L'ordinateur ou la station d'accueil est connecté à une prise électrique et alimenté en CA. • La batterie est en cours de charge.
	• L'ordinateur ou la station d'accueil est connecté à une prise électrique et alimenté en CA. • La batterie se décharge, est inactive ou en cours de chargement.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône qui se trouve dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation Microsoft Windows

La jauge d'alimentation de Windows indique la charge de batterie restante. Pour lire la jauge d'alimentation, double-cliquez sur l'icône de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation**, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation».

Si l'ordinateur est connecté à une prise électrique, l'icône apparaît.

Indicateur de charge

Appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Jauge d'état

La durée de vie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur la durée de fonctionnement de la batterie, reportez-vous à la section «Caractéristiques».

Alerte de batterie déchargée

AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur à une prise électrique ou installez une seconde batterie dans la baie modulaire. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une alerte de batterie déchargée a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90%. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, le haut-parleur émet régulièrement des bips. Si deux batteries sont installées, l'avertissement de batterie déchargée indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible. Pour plus d'informations sur les avertissements de batterie déchargée, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation».

Chargement de la batterie

REMARQUE : L'adaptateur secteur charge une batterie déchargée en environ 1 heure lorsque l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes protègent la batterie contre une surcharge.

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une prise électrique ou installez une batterie alors que l'ordinateur est branché à une prise électrique, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Si nécessaire, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous connectez l'ordinateur à une prise électrique tant qu'elle n'a pas refroidi.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation».

Retrait d'une batterie

Pour plus d'informations sur le retrait de la seconde batterie, reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire».

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez-le de la prise électrique et déconnectez le modem de la prise téléphonique murale.

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures suivantes, lisez et suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit.*

AVIS : Si vous souhaitez remplacer la batterie alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous disposez de 90 secondes pour effectuer cette opération. Une fois ce délai écoulé, l'ordinateur s'arrête et toutes les données non enregistrées sont définitivement perdues.

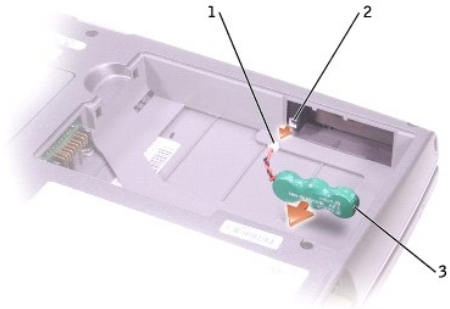
1. Vérifiez que l'ordinateur est éteint, débranché de la prise électrique et de la prise téléphonique murale.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Faites glisser et maintenez le loquet de la baie de batterie, situé en bas de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.

Retrait et installation d'une batterie de réserve

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures suivantes, lisez et suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1. Retirez la batterie.
2. Retirez le cache du compartiment de la batterie de réserve.

3. Retirez la batterie de réserve de son compartiment, puis déconnectez le câble du connecteur.



1	câble de batterie de réserve
2	connecteur
3	batterie de réserve

4. Pour reposer la batterie, branchez le câble de la batterie de réserve au connecteur situé dans le compartiment de cette batterie.
5. Placez la batterie de réserve dans le compartiment, puis remettez le cache du compartiment en place.

Installation d'une batterie

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

Pour plus d'informations sur l'installation de la seconde batterie, reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire».

Stockage d'une batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation de la baie modulaire

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- À propos de la baie modulaire
- Vérification de la charge de la seconde batterie
- Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint
- Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne
- Utilisation de CD ou de DVD

À propos de la baie modulaire

Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur de disquette, un lecteur CD, CD-RW, DVD, un lecteur CD-RW/DVD ou un lecteur DVD+RW, une deuxième batterie ou un deuxième disque dur dans la baie modulaire.

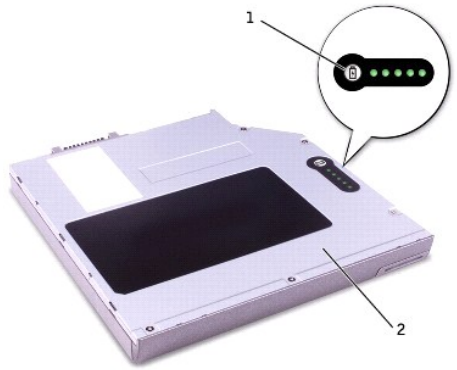
REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'utiliser la vis de périphérique à moins que vous ne souhaitiez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

L'ordinateur Dell™ est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de périphérique ne se trouve pas dans le lecteur optique mais elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de périphérique.

Vérification de la charge de la seconde batterie

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

Avant d'installer une seconde batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.



1	bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie
2	seconde batterie (au-dessous)

Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint

REMARQUE : Si la vis de périphérique n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil (amarré).

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures suivantes, lisez et suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de périphérique ne se trouve pas dans le lecteur optique mais elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de périphérique.

REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'utiliser la vis de périphérique à moins que vous ne souhaitiez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

Si la vis de périphérique n'est pas installée

AVIS : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

1. Appuyez sur le dispositif de fermeture du périphérique afin de faire ressortir ce dispositif.

1	dispositif de fermeture du périphérique

2. Tirez sur le dispositif de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.

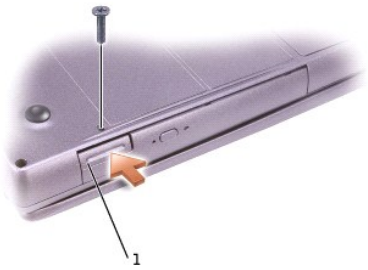
3. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le dispositif de fermeture du périphérique de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.

Si la vis de périphérique est installée

1. Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.

AVIS : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

3. Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.
4. Utilisez un tournevis cruciforme numéro 1 pour retirer la vis de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.



1	dispositif de fermeture du périphérique

5. Appuyez sur le dispositif de fermeture du périphérique afin de le faire ressortir.
6. Tirez sur le dispositif de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.

AVIS : Insérez les périphériques dans la baie modulaire avant d'amarrer l'ordinateur et de le mettre sous tension.

7. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le dispositif de fermeture de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.
8. Remettez la vis en place.
9. Allumez l'ordinateur.

Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne

REMARQUE : Si la vis de périphérique n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil (amarré).

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures suivantes, lisez et suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de périphérique ne se trouve pas dans le lecteur optique mais elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de périphérique.

REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'utiliser la vis de périphérique à moins que vous ne souhaitiez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

Si la vis de périphérique n'est pas installée

Microsoft® Windows® XP

1. Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Arrêter** et attendez que le système d'exploitation confirme que le périphérique est arrêté.
3. Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter.

AVIS : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

4. Appuyez sur le dispositif de fermeture du périphérique afin de le faire ressortir.

1	dispositif de fermeture du périphérique

5. Tirez sur le dispositif de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.

6. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le dispositif de fermeture de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur. Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.
7. Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

Windows 2000

1. Cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** de la barre des tâches.
2. Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter, puis sur **Arrêter**.
3. Appuyez sur le dispositif de fermeture du périphérique afin de le faire ressortir.

1	dispositif de fermeture du périphérique

4. Tirez sur le dispositif de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.

5. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le dispositif de fermeture de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.
6. Lorsque le système d'exploitation reconnaît le nouveau périphérique, cliquez sur **Fermer**.

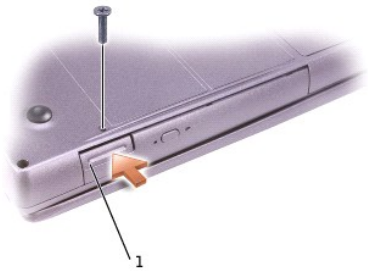
Si la vis de périphérique est installée

Windows XP

1. Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches.
2. Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter.
3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.

AVIS : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

4. Utilisez un tournevis cruciforme numéro 1 pour retirer la vis de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.



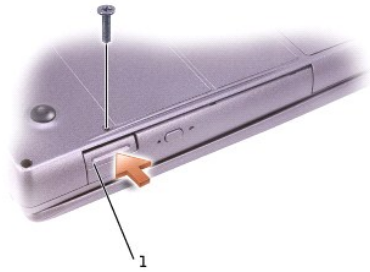
1	dispositif de fermeture du périphérique

5. Appuyez sur le dispositif de fermeture du périphérique afin de le faire ressortir.
6. Tirez sur le dispositif de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.

7. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le dispositif de fermeture de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur. Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.
8. Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

Windows 2000

1. Cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** de la barre des tâches.
2. Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter, puis cliquez sur **Arrêter**.
3. Utilisez un tournevis cruciforme numéro 1 pour retirer la vis de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.



1	dispositif de fermeture du périphérique

4. Appuyez sur le dispositif de fermeture du périphérique afin de le faire ressortir.
5. Tirez sur le dispositif de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.

6. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le dispositif de fermeture de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.
7. Lorsque le système d'exploitation reconnaît le nouveau périphérique, cliquez sur **Fermer**.

Utilisation de CD ou de DVD

Utilisation du plateau du lecteur de CD ou de DVD

AVIS : N'exercez pas de pression vers le bas sur le plateau du lecteur lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

AVIS : Ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture de CD ou de DVD.

1. Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
2. Tirez sur le plateau.
3. Placez le disque, face de l'étiquette vers le haut, au centre du plateau.

AVIS : Assurez-vous d'avoir enclenché le disque sur l'axe. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager le plateau, ou votre CD ou DVD risque de ne pas fonctionner correctement.

4. Enfoncez le disque sur l'axe.

1	bouton d'éjection

5. Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

REMARQUE : Si vous utilisez un module livré avec un autre ordinateur, vous devez installer les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de DVD ou à l'écriture de données. Pour plus d'informations, reportez-vous au CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Vous pouvez visionner un DVD sur votre ordinateur si celui-ci est livré avec un lecteur DVD ou un lecteur CD-RW/DVD. Vous pouvez écrire des données sur un CD vierge si votre ordinateur est livré avec un lecteur CD-RW ou un lecteur composite CD-RW/DVD.

Pour plus d'informations sur la lecture de CD-ROM ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans le lecteur de CD-ROM ou de DVD (si disponible).

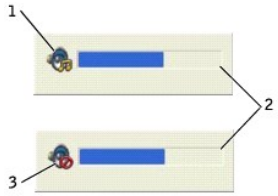
Réglage du volume

REMARQUE : Si les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Divertissement** (ou **Multimédia**), puis cliquez sur **Contrôle/Réglage du volume**.
2. Dans la fenêtre **Contrôle/Réglage du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne **Contrôle/Réglage du volume** et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin d'augmenter ou de baisser le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle/Réglage du volume**.

L'**indicateur de volume** affiche le niveau du volume en cours, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches ou appuyez sur les boutons de contrôle du volume pour activer ou désactiver l'**indicateur de volume** sur l'écran.



1	icône du volume
2	**indicateur de volume**
3	icône de mise en sourdine

REMARQUE : Par défaut, l'**indicateur de volume** s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran. Vous pouvez cliquer dessus et le faire glisser vers un autre emplacement où il s'affichera toujours par la suite.

Lorsque le décibelmètre est activé, réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur les touches suivantes :

- Appuyez sur <Fn><Page Up> pour augmenter le volume.
- Appuyez sur <Fn><Page Up> pour réduire le volume.
- Appuyez sur <Fn><End> pour mettre le volume en sourdine.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés de l'affichage**, cliquez sur la barre de **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de **1024 x 768 pixels**.
5. Sous **Qualité couleur**, cliquez sur le menu déroulant, puis sur **Moyenne (16 octets)**.
6. Cliquez sur **OK**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Cliquez sur la barre de **Screen area** (Zone d'écran) et faites-la glisser pour définir une résolution de **1024 x 768 pixels**.
4. Sous **Qualité couleur**, cliquez sur le menu déroulant, puis sur **65 536 couleurs (16 octets)**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Nettoyage de votre ordinateur

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Ordinateur et clavier
- Écran
- Tablette tactile
- Lecteur de disquette
- Disque optique

Ordinateur et clavier

1. Éteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont reliés, puis débranchez-les de leur source d'alimentation.
2. Retirez toute batterie installée.
3. Utilisez prudemment un aspirateur muni d'une brosse pour ôter la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus spécifiquement pour le nettoyage d'écrans à cristaux liquides et suivez les instructions fournies avec le produit.

4. Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans à cristaux liquides et nettoyez l'ordinateur et le clavier. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Écran

AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus spécifiquement pour le nettoyage d'écrans à cristaux liquides et suivez les instructions fournies avec le produit.

1. Éteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont reliés, puis débranchez-les de leur source d'alimentation.
2. Retirez toute batterie installée.
3. Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans à cristaux liquides et nettoyez l'écran.

Tablette tactile

1. Éteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont reliés, puis débranchez-les de leur source d'alimentation.
2. Retirez toute batterie installée.
3. Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau et passez-le doucement sur la surface de la tablette tactile. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Lecteur de disquette

Utilisez uniquement un kit de nettoyage vendu dans le commerce pour nettoyer votre lecteur de disquette. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

Disque optique

AVIS : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

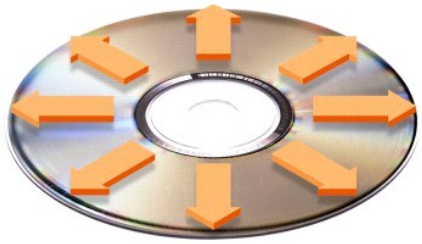
Si vous rencontrez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), essayez de nettoyer les disques.

1. Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

AVIS : Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.

2. Avec un chiffon doux, sec et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.



Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation de Dell Diagnostics

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Quand utiliser Dell Diagnostics
- Fonctions de Dell Diagnostics
- Démarrage de Dell Diagnostics

Quand utiliser Dell Diagnostics

Lorsqu'un composant ou un périphérique important de votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, il peut s'agir d'une défaillance d'un composant. Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur Dell™, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution des problèmes» et exécutez Dell Diagnostics *avant* de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. L'exécution de Dell Diagnostics peut vous aider à résoudre rapidement le problème vous-même sans avoir à contacter Dell pour obtenir une assistance.

Si vous connaissez bien l'informatique et savez quels composants tester, sélectionnez le ou les groupes de tests ou le ou les sous-tests de diagnostic appropriés. Si vous n'êtes pas certain de savoir comment procéder pour diagnostiquer un problème, reportez-vous à la section «Démarrage de Dell Diagnostics».

Fonctions de Dell Diagnostics

Dell Diagnostics vous aide à vérifier votre matériel informatique sans équipement supplémentaire et sans détruire de données. Grâce aux diagnostics, vous pouvez être confiant sur le fonctionnement de votre ordinateur. En cas de problème que vous ne parvenez pas à résoudre, les tests de diagnostic peuvent vous fournir des informations importantes qui vous seront utiles lorsque vous contacterez l'équipe de support technique de Dell.

AVIS : Utilisez Dell Diagnostics pour tester uniquement votre ordinateur Dell. L'utilisation de ce programme avec d'autres ordinateurs peut entraîner des réponses incorrectes de l'ordinateur ou des messages d'erreur.

Les groupes de tests ou les sous-tests de diagnostic comportent en outre les fonctionnalités suivantes :

- Des options permettant d'effectuer des tests rapides, approfondis ou personnalisés sur un périphérique ou sur l'ensemble des périphériques
- Une option permettant de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez
- Une option permettant de choisir le nombre de répétitions d'un groupe de tests ou d'un sous-test
- La possibilité d'afficher les résultats des tests
- Des options permettant de suspendre temporairement le test lorsqu'une erreur est détectée ou de mettre fin aux tests
- Une aide en ligne détaillée décrivant les tests et périphériques
- Des messages d'état indiquant si les groupes de tests ou les sous-tests se sont déroulés sans problème
- Des messages d'erreur qui s'affichent en cas de problème

Démarrage de Dell Diagnostics

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

REMARQUE : Si aucune image ne s'affiche sur l'écran, contactez Dell.

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.

3. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

REMARQUE : Si rien ne s'affiche sur l'écran, maintenez le bouton de mise en sourdine enfoncé et appuyez sur le bouton d'alimentation (au lieu d'appuyer sur la touche F12) pour démarrer Dell Diagnostics. Vous n'avez pas besoin de sélectionner **Diagnostics** et d'appuyer sur <Entrée>. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation de préamorçage du système.

4. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur lance l'évaluation du système avant initialisation avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte mère, du clavier, du disque dur et de l'écran.

   - Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
   - Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'interrompt et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer le système d'exploitation, appuyez sur <N> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <Y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <R>.
   - Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation système avant initialisation, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell avant de continuer.
   - Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de Dell Diagnostics n'a été trouvée, suivez les instructions à l'écran pour les exécuter à partir du CD *Drivers and Utilities*.

   Si l'évaluation du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Initialisation de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics). Press any key to continue (Appuyez sur une touche pour continuer)`.

6. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition Diagnostics de votre disque dur.

7. Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran **Menu principal** affiché, cliquez sur le bouton de l'option qui vous intéresse.

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur se trouve dans la barre de titre de chaque écran.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test nécessite de 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Permet de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez. Cette option répertorie les symptômes les plus communs.

8. Si un problème est rencontré lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.

9. Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

10. Une fois l'exécution d'un test terminée, fermez l'écran pour revenir au **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation de l'écran

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Réglage de la luminosité
- Basculement de l'image vidéo
- Réglage de la résolution d'affichage

Réglage de la luminosité

Lorsque l'ordinateur Dell™ fonctionne sur batterie, vous pouvez économiser de l'énergie en réglant le bouton de luminosité au minimum à l'aide des raccourcis clavier appropriés pour l'affichage.

L'**indicateur de luminosité** Dell QuickSet affiche le paramètre de luminosité actuel pour l'affichage. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches pour activer ou désactiver l'**indicateur de luminosité** sur l'écran.

1	**indicateur de luminosité**

REMARQUE : Par défaut, l'**indicateur de luminosité** s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran. Vous pouvez cliquer dessus et le faire glisser vers un autre emplacement où il s'affichera toujours par la suite.

REMARQUE : Les raccourcis clavier pour la luminosité affectent uniquement l'affichage sur l'ordinateur portable ; ils n'affectent pas les moniteurs que vous connectez à votre ordinateur portable ou à la station d'accueil. Si votre ordinateur est en mode **CRT** only (CRT uniquement) et si vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'**indicateur de luminosité** s'affiche, mais le niveau de luminosité de votre moniteur ne change pas.

Vous pouvez activer ou désactiver l'**indicateur de luminosité** à partir du menu QuickSet de la barre des tâches. Lorsque l'indicateur est activé, appuyez sur les touches suivantes pour régler la luminosité :

- Appuyez sur <Fn> et sur Flèche haut pour augmenter la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
- Appuyez sur <Fn> et sur Flèche haut pour réduire la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Basculement de l'image vidéo

Lorsque vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (tel qu'un moniteur externe ou un projecteur) connecté et sous tension, l'image peut s'afficher sur l'écran intégré ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran intégré uniquement, l'écran intégré et un moniteur CRT externe simultanément, un moniteur CRT externe uniquement, l'écran intégré et un moniteur DVI externe simultanément ou un moniteur DVI externe uniquement.

Réglage de la résolution d'affichage

Pour afficher un programme à une résolution spécifique, le contrôleur vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés sur l'ordinateur.

Avant de modifier un paramètre d'affichage par défaut, notez le paramètre d'origine et gardez-le comme référence.

REMARQUE : Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche.

REMARQUE : Lorsque vous augmentez la résolution du moniteur, les icônes et le texte apparaissent plus petits à l'écran.

Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en *mode Panoramique*. En mode Panoramique, l'écran ne s'affiche pas entièrement. Par exemple, la barre des tâches qui apparaît généralement au bas du bureau n'est peut-être plus visible. Pour afficher le reste de l'image à l'écran, utilisez la tablette tactile ou la manette pour faire défiler l'image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

AVIS : L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler le taux de rafraîchissement sur un moniteur externe, reportez-vous au guide d'utilisation qui l'accompagne.

Microsoft® Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'affichage**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Couleurs** et **Screen area** (Zone d'écran).

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Réinstallation du logiciel

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Réinstallation des pilotes et des utilitaires
- Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle
- Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®
- Réinstallation de Windows® XP
- Réinstallation de Windows 2000

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

Dell vous livre un ordinateur doté des pilotes et des utilitaires nécessaires—il n'est pas nécessaire de procéder à d'autres installations ou configurations.

AVIS : Le CD *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

Pour réinstaller des pilotes pour des périphériques en option tels que les appareils de communications sans fil et les lecteurs de DVD, vous pouvez avoir besoin du CD et de la documentation fournis avec ces périphériques.

AVIS : Le site Web de support technique de Dell, support.dell.com, et le CD *Drivers and Utilities* fournissent des pilotes compatibles avec les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Pour réinstaller un pilote ou un utilitaire à partir de votre CD *Drivers and Utilities* :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Insérez le CD *Drivers and Utilities*.

   Dans la plupart des cas, le CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Microsoft® Windows®, cliquez sur le répertoire de votre lecteur de CD-ROM pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il se peut qu'il vous invite à installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.
3. Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez la langue de votre choix pour le pilote ou l'utilitaire (si elle est disponible).

   Un écran d'accueil s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**. Le CD analyse automatiquement votre matériel et détecte les pilotes et les utilitaires employés par votre ordinateur.

   Une fois l'analyse du matériel terminée, vous pouvez détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **System Model** (Modèle de système), **Système d'exploitation** et **Rubrique**.

   Un ou plusieurs liens apparaissent pour le pilote et l'utilitaire spécifiques utilisés par votre ordinateur.
5. Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique pour afficher des informations concernant le pilote ou l'utilitaire que vous voulez installer.
6. Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est disponible) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Dans l'écran d'accueil, suivez les invites à l'écran pour terminer l'installation.

   Si vous ne trouvez pas de bouton **Installer**, l'installation automatique n'est pas possible. Pour obtenir des instructions d'installation, suivez les instructions des sous-sections suivantes ou cliquez sur **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier readme (lisez-moi).

   S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation manuelle de pilotes pour Windows XP

REMARQUE : Si vous réinstallez un pilote de capteur infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme d'installation du système avant de poursuivre l'installation du pilote.

1. Une fois les fichiers de pilote copiés sur votre disque dur, comme décrit précédemment, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
5. Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
6. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.

7. Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
9. Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si vous installez un nouveau pilote de périphérique à l'origine d'une instabilité du système, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows pour remplacer le nouveau pilote par la version précédente. Si vous ne parvenez pas à réinstaller la version précédente du pilote à l'aide de la fonction Restauration des pilotes de périphériques, utilisez la fonction Restauration du système pour que le système d'exploitation revienne à son état précédent, c'est-à-dire, avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Pour utiliser la fonction Restauration des pilotes de périphériques :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel un nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
6. Cliquez sur **Roll Back Driver** (Revenir à la version précédente).

Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows 2000

REMARQUE : Si vous réinstallez un pilote infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système avant de poursuivre l'installation du pilote.

1. Une fois les fichiers de pilote copiés sur votre disque dur, comme décrit précédemment, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
6. Double-cliquez sur le nom du périphérique.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Vérifiez que l'option **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Vérifiez que la case à cocher **Emplacement spécifique** est activée et que toutes les autres sont désactivées, puis cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Parcourir** pour vous placer à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
12. Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle

Avec les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Windows 2000, les conflits d'interruption (IRQ) se produisent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté mais qu'il n'est pas correctement configuré. Reportez-vous à la sous-section correspondant au système d'exploitation que vous utilisez afin de détecter d'éventuels conflits d'IRQ sur votre ordinateur.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.

   Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (X) lorsque le périphérique a été désactivé.

5. Double-cliquez sur le périphérique en conflit afin d'afficher la fenêtre **Propriétés** et de déterminer l'élément à reconfigurer ou à supprimer dans le Gestionnaire de périphériques.
6. Vous devez résoudre les conflits avant de vérifier des périphériques spécifiques.
7. Double-cliquez sur le type de périphérique défaillant dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.

8. Double-cliquez sur l'icône du périphérique dans la liste développée.

   La fenêtre **Propriétés** s'affiche.

   En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques qui partagent cette IRQ.

9. Corrigez les éventuels conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser l'utilitaire Hardware Troubleshooter (Dépanneur matériel) de Windows XP. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ **Rechercher** et cliquez sur la flèche pour lancer la recherche. Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**. Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Cliquez sur **Afficher**, puis sur **Ressources par connexion**.
6. Double-cliquez sur **Requête d'interruption (IRQ)** pour afficher les affectations d'IRQ.

   Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (X) lorsque le périphérique a été désactivé.

7. Double-cliquez sur le périphérique en conflit afin d'afficher la fenêtre **Propriétés** et de déterminer l'élément à reconfigurer ou à supprimer dans le Gestionnaire de périphériques. Vous devez résoudre les conflits avant de vérifier des périphériques spécifiques.
8. Double-cliquez sur le type de périphérique défaillant dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.
9. Double-cliquez sur l'icône du périphérique dans la liste développée.

   La fenêtre **Propriétés** s'affiche.

   En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques qui partagent cette IRQ.

10. Corrigez les éventuels conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de résolution de problèmes matériels de Windows 2000. Pour utiliser cet utilitaire, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**. Cliquez sur **Dépannage et maintenance** sous l'onglet **Contents** (Sommaire) , cliquez sur **Windows 2000 troubleshooters** (dépanneurs de Windows 2000), puis sur **Matériel**. Dans la liste **Hardware Troubleshooter** (Dépanneur matériel), cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®

La fonction Restauration du système du système d'exploitation Microsoft Windows XP vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur si les modifications apportées au matériel, aux logiciels (y compris l'installation de matériel ou de logiciels) ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Vous pouvez également annuler la dernière *restauration du système*.

Cette fonction crée automatiquement des points de contrôle du système. Vous pouvez aussi définir manuellement vos propres points de contrôle en créant des *points de restauration*. Pour limiter la quantité d'espace disque utilisée, les points de restauration plus anciens sont purgés automatiquement.

Si vous devez résoudre un problème lié au système d'exploitation, vous pouvez utiliser la fonction Restauration du système en mode Sans échec ou en mode Normal pour restaurer l'ordinateur à un état antérieur.

La Restauration du système ne provoque en aucun cas la perte des fichiers personnels stockés dans le dossier **Mes documents**, ni des fichiers de données ou des messages électroniques. Si vous restaurez l'ordinateur à un état antérieur à l'installation d'un programme spécifique, les fichiers de données créés avec ce programme ne sont pas perdus, mais vous devez réinstaller le programme.

AVIS : Il est important d'effectuer régulièrement des sauvegardes de vos fichiers de données. La Restauration du système ne gère pas les changements effectués ni ne récupère vos fichiers de données. Si les données d'origine stockées sur le disque dur sont effacées ou écrasées accidentellement ou deviennent inaccessibles à cause d'un dysfonctionnement du disque dur, utilisez les fichiers de sauvegarde pour récupérer les données perdues ou endommagées.

La fonction Restauration du système est activée sur votre nouvel ordinateur. Toutefois, si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Avant d'utiliser cette fonction, vérifiez qu'elle est bien activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
5. Vérifiez que la case **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Création d'un point de restauration

Sous Windows XP, vous pouvez utiliser l'Assistant Restauration du système ou créer manuellement un point de restauration.

Utilisation de l'Assistant Restauration du système

Pour utiliser l'Assistant Restauration du système, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support** et sur **Restauration système**, suivez ensuite les instructions de la fenêtre **Assistant de restauration du système**. Vous pouvez également créer et nommer un point de restauration si vous avez ouvert la session sur l'ordinateur en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur avec des droits d'administrateur.

Création manuelle d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Créer un point de restauration**.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Tapez un nom pour le nouveau point de restauration dans le champ **Description du point de restauration**.

   La date et l'heure en cours sont automatiquement ajoutées à la description du nouveau point de restauration.
5. Cliquez sur **Créer**.
6. Cliquez sur **OK.**

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes du périphérique. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time** (Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure) est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

   L'écran **Sélectionnez un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

   Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

AVIS : Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

5. Cliquez sur **Suivant**.

   Sous Windows XP, une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

   Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

AVIS : Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Sélectionnez **Annuler ma dernière restauration** et cliquez sur **Suivant**.

AVIS : Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

3. Cliquez sur **Suivant**.

   L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre automatiquement.

4. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Réinstallation de Windows® XP

Avant de réinstaller le système d'exploitation Microsoft® Windows XP pour résoudre un problème, essayez de le résoudre à l'aide de la fonction Windows Restauration du système.

AVIS : Le CD *Operating System* (Système d'exploitation) fournit des options permettant la réinstallation du système d'exploitation Windows XP. Ces options peuvent éventuellement écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes qui se trouvent sur le disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas le système d'exploitation à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

1. Insérez le CD *Operating System*.
2. Éteignez l'ordinateur puis rallumez-le.
3. Appuyez sur une touche lorsque le message `Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD` s'affiche à l'écran.
4. Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** s'affiche, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.
5. Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence**, puis appuyez sur <F8> sur votre clavier pour accepter les termes du contrat.
6. Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et si vous souhaitez récupérer les données Windows XP en cours, tapez r pour sélectionner l'option de réparation, puis passez à l'étape 15.

   Si vous voulez installer une nouvelle version de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour choisir d'installer une nouvelle copie, puis appuyez sur <Entrée> sur l'écran suivant pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé). Suivez ensuite les instructions qui s'affichent.

   L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et Windows XP commence la copie des fichiers et l'installation des pilotes de périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois avant de nécessiter une saisie supplémentaire.

7. Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur l'icône représentant une flèche verte au bas de l'écran pour continuer. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.
8. Lorsque l'écran **Paramètres régionaux** s'affiche, sélectionnez les paramètres régionaux appropriés, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Entrez votre nom et celui de votre société dans la fenêtre **Personnalisez votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
10. *Si vous réinstallez Windows XP Édition familiale*, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.

    Si vous réinstallez Windows XP Professionnel, entrez un nom pour votre ordinateur ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.

11. Si un modem est installé sur votre ordinateur, l'écran **Informations de numérotation pour le modem** s'affiche. Saisissez les informations requises, puis cliquez sur **Suivant**.
12. Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de la date et de l'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
13. Si votre ordinateur comporte une carte réseau, sélectionnez les paramètres réseau appropriés. Si votre ordinateur n'a pas de carte réseau, cette option ne s'affiche pas.

    Windows XP commence à installer les composants et à configurer l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

14. Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur l'icône représentant une flèche verte au bas de l'écran pour continuer. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.
15. Retirez le CD du lecteur.
16. Réinstallez les pilotes appropriés.
17. Réinstallez votre logiciel anti-virus.

Réinstallation de Windows 2000

AVIS : Le CD *Operating System* fournit des options permettant la réinstallation de Windows 2000. Ces options peuvent éventuellement écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes qui se trouvent sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas le système d'exploitation à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

1. Allumez l'ordinateur et accédez au programme de configuration du système, suivant les instructions d'un représentant du support technique de Dell ou en procédant comme suit :
   a. Éteignez votre ordinateur.
   b. Avant que l'ordinateur ne lance Windows, appuyez sur <F2> pour ouvrir le programme de configuration du système.

c. Appuyez sur <Alt><P> pour aller au menu **d'amorçage**.

d. Dans le menu **d'amorçage** du programme de configuration du système, suivez les instructions qui s'affichent pour modifier la séquence d'amorçage de sorte que le lecteur de CD ou DVD s'initialise en premier. Insérez le CD *Operating System* dans le lecteur.

e. Appuyez sur <Échap> pour enregistrer les modifications et quitter le programme de configuration du système.

f. Appuyez sur une touche pour amorcer l'ordinateur à partir du CD.

2. Lorsque la fenêtre **Installation de Windows 2000** s'affiche, assurez-vous que l'option **Pour installer Windows maintenant, appuyez sur ENTRÉE** est en surbrillance. Appuyez ensuite sur <Entrée>.
3. Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence** et appuyez sur <F8> pour continuer.
4. Lorsque la fenêtre **Installation de Windows 2000 Professionnel** s'affiche, appuyez sur les touches de direction pour sélectionner l'option de partition Windows 2000 souhaitée. Appuyez ensuite sur la touche correspondant à l'option de partition choisie.
5. Lorsque la fenêtre **Installation de Windows 2000 Professionnel** s'affiche à nouveau, appuyez sur les touches de direction pour sélectionner le type de système de fichiers que Windows 2000 doit utiliser, puis appuyez sur <Entrée>.
6. Appuyez de nouveau sur <Entrée> pour redémarrer l'ordinateur.
7. Cliquez sur **Suivant** lorsque la fenêtre **Assistant Installation de Windows 2000** s'affiche.
8. Lorsque l'écran **Paramètres régionaux** s'affiche, sélectionnez votre région, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Entrez votre nom et celui de votre société dans la fenêtre **Personnalisez votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Entrez la clé du produit Windows, imprimée sur l'étiquette Microsoft qui se trouve sur votre ordinateur. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
11. Lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, entrez un nom pour votre ordinateur ainsi qu'un mot de passe, si vous le souhaitez. Puis cliquez sur **Suivant**.
12. Entrez la date et l'heure dans la fenêtre **Paramètres de date et d'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.

    Windows 2000 installe les composants et configure l'ordinateur.

13. Lorsque la fenêtre **Fin de l'exécution de l'Assistant Installation de Windows 2000** s'affiche, retirez le CD du lecteur et cliquez sur **Terminer**.

    L'ordinateur redémarre automatiquement.

Activation du mode Mise en veille prolongée

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Gestion de l'alimentation**.
3. Cliquez sur l'onglet **Mise en veille prolongée**.
4. Assurez-vous que l'option **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** est sélectionnée, puis cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer le Panneau de configuration.

Retour à la page Contenu

Recherche d'informations

REMARQUE : Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
- Un programme de diagnostics pour mon ordinateur - Des pilotes pour mon ordinateur - La documentation concernant mon ordinateur - La documentation concernant mon appareil - NSS (Notebook System Software)	**CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires, également appelé ResourceCD)** La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser ce CD pour réinstaller les pilotes, exécuter Dell Diagnostics ou accéder à la documentation. Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**. **REMARQUE :** Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.
- Comment configurer mon ordinateur - Informations de dépannage de base - Comment exécuter Dell Diagnostics - Comment retirer et installer des pièces	Guide de référence rapide **REMARQUE :** Le *Guide de référence rapide* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs. **REMARQUE :** Ce document est disponible au format PDF à l'adresse **support.dell.com**.
- Les informations sur la garantie - Termes et Conditions (États-Unis uniquement) - Les consignes de sécurité - Des informations sur la réglementation - Des informations sur l'ergonomie - Le contrat de licence utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™**

• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques • Comment configurer les paramètres du système • Comment identifier et résoudre les problèmes	**Guide d'utilisation** Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP 1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. 2. Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**. Le *Guide d'utilisation* est aussi disponible sur le CD *Drivers and Utilities*.
• Le numéro de service et le code de service express • L'étiquette de licence Microsoft Windows	**Numéro de service et licence Microsoft Windows** Ces étiquettes sont situées sur le dessous de votre ordinateur. • Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site **support.dell.com** ou contactez le support technique. • Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.
• Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées • Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients de Dell • Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le lecteur de disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et commandes, garanties et informations de réparation • Service et support — Historique de l'état des appels de service et du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs. • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés • NSS (Notebook System Software) (Logiciel système de portable) Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	**Site Web de support technique de Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié. **REMARQUE :** Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web personnalisé Premier Support de Dell à l'adresse **premier.support.dell.com**. Ce site Web n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions.
• Comment utiliser Windows XP • La documentation sur mon ordinateur • La documentation sur les périphériques (par exemple un modem)	**Centre d'aide et de support de Windows** 1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. 2. Entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche. 3. Cliquez sur la section qui décrit votre problème. 4. Suivez les instructions qui s'affichent.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**CD Operating System (Système d'exploitation)** Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System* (Système d'exploitation). Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous au *Guide d'utilisation* du Latitude. Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur. L'étiquette de la clé du produit (Product Key) du système d'exploitation est apposée à l'ordinateur. **REMARQUE :** La couleur de votre CD dépend du système d'exploitation que vous avez commandé. **REMARQUE :** Le CD *Operating System* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Obtention d'aide

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Assistance technique
- Problèmes avec votre commande
- Informations sur les produits
- Retour d'articles pour réparation sous garantie ou à porter en crédit
- Avant d'appeler
- Contacter Dell

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell se tient à votre disposition pour vous fournir l'assistance adéquate.

PRÉCAUTION : Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

1. Réalisez les procédures de la section «Résolution des problèmes».
2. Exécutez Dell Diagnostics.
3. Faites une copie de la Liste de vérification des diagnostics et remplissez-la.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web Dell Support (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

REMARQUE : Appelez le support technique à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, reportez-vous à la section Service de support technique .

REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site de support technique de Dell à l'adresse **support.dell.com**. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue au site de support technique de Dell) et fournissez les informations demandées afin d'accéder aux outils et aux informations sur l'aide.

Vous pouvez communiquer avec Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- Site Web

  www.dell.com/

  www.dell.com/ap/ (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

  www.dell.com/jp (Japon uniquement)

  www.euro.dell.com (Europe uniquement)

  www.dell.com/la/ (pays d'Amérique Latine)

  www.dell.ca (Canada uniquement)

- FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

  ftp.dell.com/

  Connectez-vous en tant qu'utilisateur : anonyme et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

- Service de support électronique

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions.

Le service AutoTech est accessible à toute heure et tous les jours de la semaine. Vous pouvez aussi accéder à ce service par l'intermédiaire du service de support technique. Pour obtenir le numéro de téléphone, reportez-vous aux numéros de téléphone pour votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web **support.dell.com** ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour obtenir le numéro de téléphone, reportez-vous aux numéros de téléphone pour votre région.

Service de support technique

Le service de support technique de Dell est disponible à toute heure et tous les jours de la semaine pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support technique utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour communiquer avec le service de support technique de Dell, reportez-vous à la section « Assistance technique», puis composez le numéro correspondant à votre pays comme indiqué dans la section Contacter Dell.

Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, communiquez avec le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone, reportez-vous aux numéros de téléphone pour votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse **http://www.dell.com**. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone pour votre région.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

   Pour obtenir le numéro de téléphone, reportez-vous aux numéros de téléphone pour votre région.

2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.

3. Fournissez une copie de la Liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez exécutés et les messages d'erreur indiqués par Dell Diagnostics.

4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.

5. Empaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell.

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre ordinateur avant de communiquer avec Dell pour obtenir une assistance technique, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le Guide d'information sur le produit.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacter Dell

Vous pouvez communiquer avec Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (support technique)
- **premiersupport.dell.com** (support technique pour les clients de l'éducation, du gouvernement, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez communiquer avec Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez avec un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif international : **09/091** Indicatif national : **27** Indicatif de la ville : **11**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	File d'attente Gold	011 709 7713
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen) Indicatif international : **00** Indicatif national : **49** Indicatif de la ville : **6103**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique	06103 766-7200
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro gratuit : 800-335-0031
Antigua et Barbade	Support technique général	1 800 805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : **00** Indicatif national : **54** Indicatif de la ville : **11**	Site Web : **www.dell.com.ar**	
	E-mail : us_latin_services@dell.com	
	E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com	
	E-mail pour les serveurs et EMC : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro gratuit : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro gratuit : 0-800-444-0733
	Service de support technique	numéro gratuit : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro gratuit : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney) Indicatif international : **0011** Indicatif national : **61** Indicatif de la ville : **2**	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Grand public et PME	1-300-655-533
	Gouvernement et entreprises	numéro gratuit : 1 800 633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro gratuit : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro gratuit : 1-800-819-339
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro gratuit : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro gratuit : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro gratuit : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro gratuit : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro gratuit : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : **900** Indicatif national : **43** Indicatif de la ville : **1**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes aux grand public et PME	0820 240 530 00
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0820 240 530 49
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour le grand public et les PME	0820 240 530 14

	Support technique Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro gratuit : 1-866-278-6818
Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : **00** Indicatif national : **32** Indicatif de la ville : **2**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail pour les clients francophones : **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
	Support technique	02 481 92 88
	Télécopieur pour support technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro gratuit : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : **00** Indicatif national : **55** Indicatif de la ville : **51**	Site Web : **www.dell.com/br**	
	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
	Télécopieur pour Service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei Indicatif national : **673**	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : **011**	État des commandes en ligne : **www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech (support technique automatisé)	numéro gratuit : 1-800-247-9362
	Service clientèle (Grand public et PME)	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et gouvernement)	numéro gratuit : 1-800-326-9463
	Support technique (Grand public et PME)	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et gouvernement)	numéro gratuit :1-800-387-5757
	Ventes aux Grand public et PME	numéro gratuit : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et gouvernement)	numéro gratuit : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces au détail et Services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif national : **56** Indicatif de la ville : **2**	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro gratuit : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif national : **86** Indicatif de la ville : **592**	Site Web du Support technique : **support.dell.com.cn**	
	E-mail (Support technique) : cn_support@dell.com	
	E-mail du Service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)	numéro gratuit : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro gratuit : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro gratuit : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro gratuit : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro gratuit : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro gratuit : 800 858 2060
	Télécopieur pour Service clientèle	592 818 1308
	Grand public et PME	numéro gratuit : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro gratuit : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro gratuit : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro gratuit : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro gratuit : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord	numéro gratuit : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro gratuit : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est	numéro gratuit : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Queue Team	numéro gratuit : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro gratuit : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro gratuit : 800 858 2811

	Comptes grandes entreprises Pièces détachées	numéro gratuit : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : **001** Indicatif national : **82** Indicatif de la ville : **2**	Support technique	numéro gratuit : 080-200-3800
	Ventes	numéro gratuit : 080-200-3600
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (Électronique et accessoires)	numéro gratuit : 080-200-3801
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif international : **00** Indicatif national : **45**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Grand public et PME)	3287 5000
	Télécopieur (grand public et PME)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro gratuit : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro gratuit : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif international : **00** Indicatif national : **34** Indicatif de la ville : **91**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
	Grand public et PME	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprise	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : **011** Indicatif national : **1**	Service d'état des commandes automatisé	numéro gratuit : 1 800 433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro gratuit : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro gratuit : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro gratuit : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro gratuit : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : **www.dellfinancialservices.com**	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro gratuit : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro gratuit : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support technique	numéro gratuit : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro gratuit : 1-877-459-7298
	Public (gouvernements, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro gratuit : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro gratuit :1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro gratuit : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro gratuit : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro gratuit : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro gratuit : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro gratuit : 1-800-727-8320

	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro gratuit : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki) Indicatif international : **990** Indicatif national : **358** Indicatif de la ville : **9**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
	Support technique	09 253 313 60
	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : **00** Indicatif national : **33** Indicatifs de la ville : **(1) (4)**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
	Grand public et PME	
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprise	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grèce Indicatif international : **00** Indicatif national : **30**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro gratuit : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro gratuit : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif international : **001** Indicatif national : **852**	Site Web : **support.ap.dell.com**	
	E-mail (Support technique) : apsupport@dell.com	
	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes des grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro gratuit : 1-866-540-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro gratuit : 1-866-278-6820
Îles Vierges des États-Unis	Support technique général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (au grand public et aux PME)	1600 33 8046
Irlande (Cherrywood) Indicatif international : **16**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014

Indicatif national : **353** Indicatif de la ville : **1**	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan) Indicatif international : **00** Indicatif national : **39** Indicatif de la ville : **02**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
	Grand public et PME	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprise	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki) Indicatif international : **001** Indicatif national : **81** Indicatif de la ville : **44**	Site Web : **support.jp.dell.com**	
	Support technique (serveurs)	numéro gratuit : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro gratuit : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro gratuit : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs.)	numéro gratuit : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
Luxembourg Indicatif international : **00** Indicatif national : **352**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : tech_be@dell.com	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux Grand public et PME (Bruxelles, Belgique)	numéro gratuit : 080016884
	Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao Indicatif national : **853**	Support technique	numéro gratuit : 0800 105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : **00** Indicatif national : **60** Indicatif de la ville : **4**	Site Web : **support.ap.dell.com**	
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro gratuit : 1 800 88 0193
	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro gratuit : 1 800 88 1306
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 88 1386
	Service clientèle (**Penang**, **Malaisie**)	04 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro gratuit : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro gratuit : 1 800 888 213
		001-877-384-8979

Mexique Indicatif international : **00** Indicatif national : **52**	Support technique clients	ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro gratuit : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif international : **00** Indicatif national : **47**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle pour le grand public et les PME	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : **00** Indicatif national : **64**	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro gratuit : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro gratuit : 0800 443 563
	Grand public et PME	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : **00** Indicatif national : **31** Indicatif de la ville : **20**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour le grand public et les PME	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes aux grand public et PME	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux Grand public et PME	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif international : **011** Indicatif national : **48** Indicatif de la ville : **22**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1 800 805-7545
Portugal Indicatif international : **00** Indicatif national : **351**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République tchèque (Prague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	22537 2727

Indicatif international : **00** Indicatif national : **420**	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : **00** Indicatif national : **44** Indicatif de la ville : **1344**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	Site Web du Service clientèle : **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local & Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux Grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour) Indicatif international : **005** Indicatif national : **65**	Site Web : **support.ap.dell.com**	
	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro gratuit : 1800 394 7430
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro gratuit : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro gratuit : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro gratuit : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague) Indicatif international : **00** Indicatif national : **421**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
St- Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro gratuit : 1-877-441-4731
St- Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
St- Vincent-et-les Grenadines	Support technique général	numéro gratuit : 1-877-270-4609
Suède (Upplands Väsby) Indicatif international : **00** Indicatif national : **46** Indicatif de la ville : **8**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
	Support technique	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : **00** Indicatif national : **41** Indicatif de la ville : **22**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) : **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
	Support technique (Grand public et PME)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (Grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
	Site Web : **support.ap.dell.com**	

Taïwan Indicatif international : **002** Indicatif national : **886**	E-mail : ap_support@dell.com	
	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires)	numéro gratuit : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro gratuit : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro gratuit : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro gratuit : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif international : **001** Indicatif national : **66**	Site Web : **support.ap.dell.com**	
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro gratuit : 1800 0060 07
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro gratuit : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro gratuit : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1 800 805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro gratuit : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Glossaire

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions incluses avec votre ordinateur particulier.

A

ACPI -Advanced Configuration and Power Interface - Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adaptateur réseau -Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Les cartes réseau sont également appelées ***NIC*** (Network Interface Controller, contrôleur d'interface réseau).

adressage de mémoire -Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

adresse E/S -Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire -Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

affichage à cristaux liquides -(LCD, Liquid Crystal Display) - Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

AGP -Accelerated Graphics Port - Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de grande qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

APR -Advanced Port Replicator - Station d'accueil qui permet d'utiliser aisément un moniteur, un clavier, une souris ou d'autres périphériques avec l'ordinateur portable.

arrêt -Processus consistant à fermer les fenêtres et les programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur avant d'effectuer la procédure d'arrêt.

ASF -Alert Standards Format - Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plateformes et des systèmes d'exploitation.

B

baie modulaire -Baie qui prend en charge des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

barre d'état système -La barre d'état système du bureau Windows contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *zone de notification*.

barre d'état système -Voir *zone de notification*.

batterie -Source d'énergie interne qui permet d'alimenter des ordinateurs portables lorsqu'ils ne sont pas raccordés à un adaptateur CA/CC et une prise électrique.

BIOS -Basic Input/Output System - Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur. Appelé également *programme de configuration du système*.

bit -Plus petite unité de donnée interprétée par l'ordinateur.

Bluetooth™ -Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m [29 pieds]) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

bps -Bits per second (bits par seconde) - Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU -British Thermal Unit (unité thermique britannique) - Mesure de sortie de chaleur.

bus -Passerelle pour les communications entre les composants de votre ordinateur.

bus local -Bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

C

C -Celsius - Système de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

CA -Courant alternatif - Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

capteur infrarouge -Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

carnet -Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers. Appelé également *passeport de marchandises*.

carte d'extension -Carte installée dans un emplacement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

carte à puce -Carte incorporée à un microprocesseur et à une puce mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte PC -Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes PC courantes.

carte PC étendue -Carte PC qui dépasse de l'emplacement de carte PC lorsqu'elle est installée.

AVIS : Retirez toujours une carte PC étendue avant d'emballer l'ordinateur ou avant un voyage. Si quelque chose heurte la partie exposée de la carte PC, la carte mère risque d'être endommagée.

REMARQUE : Si votre ordinateur dispose de deux connecteurs de carte PC, installez toujours les cartes PC étendues dans le connecteur supérieur.

carte système -Carte à circuit imprimé principale de votre ordinateur. Appelée aussi *carte mère*.

CD -Compact Disc - Média de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

CD d'initialisation -CD pouvant être utilisé pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable. Le CD *Drivers and Utilities* ou CD ResourceCD est un CD amorçable (ou d'initialisation).

CD-R -CD Recordable - Version enregistrable d'un CD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un CD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

CD-RW -CD ReWritable - Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

circuit intégré -Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

COA -Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) - Code alphanumérique Windows inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur. Le certificat d'authenticité peut être nécessaire pour procéder à une configuration ou à une réinstallation du système d'exploitation. Également appelé *Product key* (Clé du produit) ou *Product ID* (Identification produit).

code de service express -Code numérique situé sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

connecteur DIN -Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur parallèle -Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

connecteur série -Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques comme des organiseurs ou des appareils photos numériques sur votre ordinateur.

contrôleur -Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo -Circuits de la carte vidéo ou de la carte système (sur les ordinateurs dotés d'un contrôleur vidéo intégré) qui fournissent, en association avec l'écran ou un moniteur externe, les fonctions vidéo de votre ordinateur.

CRIMM -Continuity Rambus In-line Memory Module - Module ne disposant pas de puces de mémoires, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur -Marqueur sur l'écran qui indique l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DDR SDRAM -Double-Data-Rate SDRAM - Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

disquette d'initialisation -Disquette pouvant être utilisée pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable.

dissipateur de chaleur -Plaque en métal sur certains microprocesseurs qui permet de dissiper la chaleur.

DMA -Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) - Canal permettant à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

DMTF -Distributed Management Task Force - Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine -Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier -Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers d'un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

DRAM -Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) - Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL -Digital Subscriber Line - Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de fonctionnement d'une batterie -Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

durée de vie d'une batterie -Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD -Digital Versatile Disc (disque polyvalent numérique) - Disque généralement utilisé pour stocker des films. Les disques DVD disposent de deux faces, alors que les CD n'en ont qu'une. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des supports de CD.

DVD+RW -DVD réinscriptible - Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI -Digital Video Interface - Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

E/S -Entrée/Sortie - Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

ECC -Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) - Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP -Extended Capabilities Port - Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte -Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple, le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE -Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) - Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI -Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) - Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

emplacement d'extension -Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

ENERGY STAR® -Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP -Enhanced Parallel Port - Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

ESD -ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) - Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

F

F - Fahrenheit -Système de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

FAI -Fournisseur d'accès Internet - Société qui vous permet d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

FCC -Federal Communications Commission (Commission fédérale des communications, aux États-Unis) - Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier «Lisez-moi» -Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En général, les fichiers Lisez-moi fournissent des informations sur l'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au nouveau produit qui n'ont pas encore été documentées.

fichier d'aide -Fichier qui contient des descriptions ou instructions relatives à un produit. Certains fichiers d'aide sont associés à un programme particulier, par exemple l'*Aide* de Microsoft Word. D'autres fichiers d'aide fonctionnent comme sources de référence autonomes. Les fichiers d'aide portent généralement l'extension **.hlp** ou **.chm**.

format -Processus qui prépare un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou un disque est formaté, les informations existantes sur ce lecteur ou ce disque sont perdues.

FSB -Front Side Bus (bus frontal) - Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

FTP -File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) - Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet

---

G

G -Gravité - Mesure de poids et de force.

GHz -Gigahertz - Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des microprocesseurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

Go -giga-octet - Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI -Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) - Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTML -Hypertext Markup Language - Ensemble de codes insérés dans une page Web afin de s'afficher dans un navigateur Internet.

HTTP -Hypertext Transfer Protocol - Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz -Hertz - Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC -Industry Canada - Organisme de réglementation canadien responsable de la régulation des émissions des équipements électroniques, comme l'est la FCC aux États-Unis.

IDE -Integrated Device Electronics - Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 -Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. - Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs DVD à l'ordinateur.

intégré -Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Également appelé *incorporé*.

IRQ -Interrupt Request (requête d'interruption) - Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le microprocesseur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

K

Kb -Kilobit - Unité de données égale à 1024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz -Kilohertz - Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko -Kilo-octet - Unité de données égale à 1024 octets mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

L

LAN -Local Area Network (réseau local) - Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local est généralement limité à un seul bâtiment ou à plusieurs bâtiments avoisinants. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

lecteur de CD -Lecteur utilisant la technologie optique pour lire des données sur des CD.

lecteur de CD -Logiciel utilisé pour lire les CD musicaux. Le lecteur de CD affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

lecteur de CD-RW/DVD -Lecteur, parfois appelé lecteur composite/mixte, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur de disques réinscriptibles -Lecteur qui peut lire les CD et écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur de disquette -Lecteur permettant de lire et d'écrire sur des disquettes.

lecteur de DVD -Lecteur utilisant la technologie optique pour lire des données sur les DVD et CD.

lecteur de DVD -Logiciel permettant de visionner des films DVD. Le lecteur de DVD affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

lecteur de DVD+RW -Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur optique -Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD+RW. Les lecteurs CD, DVD, CD-RW et les lecteurs composites CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip -Lecteur de disquette à grande capacité développé par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelés disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

lecture seule -Statut de données et/ou de fichiers que vous pouvez afficher, mais ni modifier, ni supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

LED -Light-Emitting Diode (diode électroluminescente) - Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

logiciel -Tout élément pouvant être stocké sous forme électronique, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

logiciel anti-virus -Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT -Line Print Terminal - Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb -Mégabit - Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1024 Ko.

Mbps -Megabits Per Second (mégabits par seconde) - 1 million de bits par seconde. Cette mesure est en règle générale utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

mémoire -Zone de stockage temporaire dans l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire, comme la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache -Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations de microprocesseur.

Mémoire cache L1 - Mémoire cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

Mémoire cache L2 - Mémoire cache secondaire pouvant être externe au microprocesseur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo -Mémoire composée de puces mémoire dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs qu'un programme peut afficher.

MHz -Mégahertz - Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, bus et interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

microprocesseur -Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale.

Mo -Méga-octet - Unité de stockage de donnée égale à 1048 576 octets. 1 Mo est égal à 1024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mo/sec -Mégaoctets par seconde - 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

mode Double affichage -Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode Affichage étendu*.

mode Affichage étendu -Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode Double affichage*.

mode graphique -Mode Vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode Mise en veille prolongée -Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé du disque dur, puis arrête l'ordinateur. Quand vous redémarrez l'ordinateur, les informations de la mémoire qui ont été enregistrées sur le disque dur sont automatiquement restaurées.

mode Veille -Mode de gestion de l'alimentation électrique qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

mode Vidéo -Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes Vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes Vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

modem -Dispositif permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via des lignes téléphoniques analogiques. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

module de mémoire -Petite carte de circuits, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

module de voyage -Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

moniteur -Périphérique haute résolution ayant l'apparence d'un téléviseur et affichant les images créées par l'ordinateur.

ms -milliseconde - Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

NIC -Network Interface Card (Carte réseau).

ns -nanoseconde - Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service -Étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM -Nonvolatile Random Access Memory (mémoire rémanente à accès direct) - Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de

l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet -Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

onduleur -UPS, Uninterruptible Power Supply - Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes UPS fournissent en général des limitations de surtension et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS proposent une énergie de batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

P

Panneau de configuration -Utilitaire permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel : les paramètres d'affichage, par exemple.

papier peint -Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

partition -Zone de stockage physique sur un disque dur affectée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI -Peripheral Component Interconnect - Bus local prenant en charge les chemins de données de 32 et 64 octets et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le microprocesseur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCMCIA -Personal Computer Memory Card International Association - Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique -Matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

pilote -Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique comme une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

pilote de périphérique -Voir *pilote*.

PIN -Personal Identification Number - Séquence de nombres et/ou de lettres utilisée pour restreindre les accès non autorisés aux réseaux informatiques ainsi qu'à d'autres systèmes sécurisés.

PIO -Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) - Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le microprocesseur comme une partie du chemin de données.

pixel -Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur sur le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play -Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST -Power-On Self-Test (autotest de démarrage) - Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun problème n'est détecté lors de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

programme d'installation -Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des progiciels Windows. Il ne faut pas confondre programme d'installation et programme de configuration du système.

programme de configuration du système -Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

programmes -Logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

protecteur de surtension -Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Les protecteurs de surtension ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 % au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les protecteurs de sautes de tension. Vous devez toujours déconnecter le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

protection en écriture -Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.

PS/2 -Personal System/2 - Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE -Pre-boot execution Environment - Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

raccourci -Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

raccourci clavier -Commande nécessitant une pression simultanée sur plusieurs touches. Appelé également *combinaison de touches*.

RAID -Redundant Array of Independent Disks - Système composé de deux disques ou plus, fonctionnant conjointement pour améliorer les performances et la tolérance des pannes. Les disques RAID sont principalement utilisés sur les serveurs et les PC haut de gamme.

Les trois niveaux RAID les plus courants sont 0, 3 et 5 :

- **Niveau 0 :** Fournit une segmentation des données mais sans redondance. Le niveau 0 améliore les performances mais ne propose aucune tolérance des pannes.
- **Niveau 3 :** Identique au niveau 0, mais réserve également une unité dédiée pour des données de correction d'erreurs, offrant de bonnes performances et un certain degré de tolérance de pannes.
- **Niveau 5 :** Fournit une segmentation des données par octet et segmente également les informations de correction d'erreurs, fournissant ainsi d'excellentes performances et un bon niveau de tolérance des pannes.

RAM -Random-Access Memory - Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution -Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

résolution vidéo -Voir *résolution*.

RFI -Radio Frequency Interference (interférence de fréquence radio) - Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM -Read-Only Memory (mémoire morte) - Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

RPM -Revolutions Per Minute (tours par minute) - Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC -Real Time Clock (horloge temps réel) - Horloge alimentée par batterie, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCRST -Real Time Clock Reset - Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

S

S/PDIF -Sony/Philips Digital Interface - Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

sauvegarde -Copie d'un programme ou d'un fichier de données sur une disquette, un CD ou un disque dur. Par précaution, il convient de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre disque dur.

ScanDisk -Utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SDRAM -Synchronous Dynamic Random-Access Memory - Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

segmentation des données -Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disques. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

séquence d'amorçage -Spécifie l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

sortie Téléviseur S-vidéo -Connecteur permettant de relier des périphériques audio numériques ou une télévision à l'ordinateur.

souris -Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

station d'accueil -Voir *APR*.

SVGA -Super-Video Graphics Array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 x 600 et 1024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA -Super-extended Graphics Array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 x 1024.

SXGA+ -Super-extended Graphics Array plus - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1400 x 1050.

T

TAPI -Telephony Application Programming Interface - Permet aux programmes Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

taux de rafraîchissement -Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

U

Unité de disque dur -Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes unité de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

USB -Universal Serial Bus - Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement sur un support à 4 broches sur votre ordinateur, ou sur un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés alors que l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

UTP -Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) - Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA -Ultra-extended Graphics Array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1600 x 1200.

V

V -Volt - Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

virus -Programme conçu pour nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Un type courant de virus est le virus d'initialisation, qui est stocké dans les secteurs d'initialisation d'une disquette. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'initialisation de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

vitesse de bus -Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge -Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W -Watt - Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Wh -Wattheure - Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

X

XGA -Extended Graphics Array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1024 x 768.

Z

ZIF -Zero Insertion Force - Type de connecteur ou de support permettant l'installation ou le retrait d'une puce sans forcer sur la puce ou le support.

Zip -Format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé/compressé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour décompresser un fichier à extraction automatique double-cliquez dessus.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Pavé numérique
- Raccourcis clavier
- Tablette tactile
- Manette
- Personnalisation de la tablette tactile et de la manette

Pavé numérique

REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier ou un pavé numérique externe à l'ordinateur, le pavé numérique est désactivé.

Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour entrer un chiffre ou un symbole, activez le pavé numérique, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

- Pour activer le pavé, appuyez sur <Verr num>. Le voyant indique que le pavé est actif.
- Pour désactiver le pavé, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Raccourcis clavier

Fonctions système

<Ctrl><Maj><Échap>	Ouvre la fenêtre **Gestionnaire des tâches de Windows**.
<Verr Num>	Active et désactive le pavé numérique (sur un clavier externe uniquement).
<Fn><Verr Num>	Active et désactive la fonction Arrêt défil.

Batterie

<Fn><F3>	Affiche la jauge de batterie **Dell™ QuickSet**.

Plateau du lecteur CD ou DVD

<Fn><F10>	Éjecte le plateau du lecteur.

Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'affichage suivant, dans l'ordre suivant : l'écran intégré uniquement, l'écran intégré et un moniteur CRT externe simultanément, un moniteur CRT externe uniquement, l'écran intégré et un moniteur DVI externe simultanément ou un moniteur DVI externe uniquement.
<Fn> + flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
<Fn> + flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).

Radios (connexions réseau sans fil et Bluetooth™ incluses)

<Fn><F2>	Active et désactive les radios, connexions réseau sans fil et Bluetooth incluses.

Gestion de l'alimentation

<Fn><Esc (Échap)>	Active le mode de gestion de l'alimentation électrique de votre choix. Vous pouvez programmer cette combinaison de touches sous l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés de gestion de l'alimentation**.

Fonctions de haut-parleur

Si les haut-parleurs n'émettent aucun son, appuyez sur <Fn><End> et réglez le volume.

<Fn><page haut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés.
<Fn><page bas>	Réduit le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés.
<Fn><fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

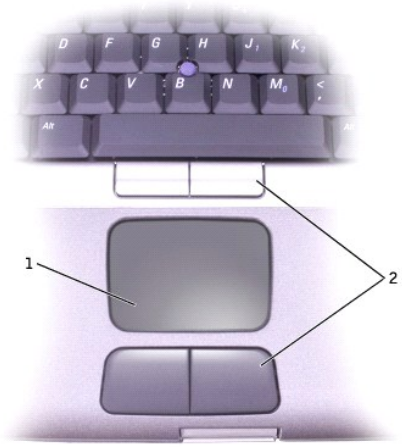
Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows + <M>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows + <Maj><M>	Agrandit toutes les fenêtres.
Touche du logo Windows + <E>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows + <R>	Ouvre la boîte de dialogue **Exécuter**.
Touche du logo Windows + <F>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche**.
Touche du logo Windows + <Ctrl><F>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche-ordinateur** si vous êtes connecté à un réseau).
Touche du logo Windows + <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue **Propriétés du système**.

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques, puis cliquez sur Clavier** (*sous Windows XP*) ou double-cliquez sur l'icône **Clavier** (*sous Windows 2000*).

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que vous utilisez la souris.

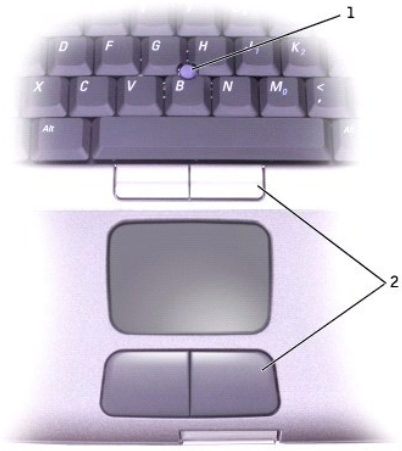


1	tablette tactile
2	touches de la manette/de la tablette tactile

- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.
- Pour sélectionner un objet, tapez doucement une fois sur la surface de la tablette ou appuyez sur le bouton gauche de la tablette tactile avec votre pouce.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez une fois sur la tablette. Lors du deuxième mouvement vers le bas, laissez le doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez doucement deux fois sur la tablette ou appuyez deux fois sur le bouton gauche avec votre pouce.

Manette

La manette détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la manette et ses boutons de la même façon que vous utilisez la souris.



1	manette
2	touches de la manette/de la tablette tactile

- Appuyez sur la manette pour déplacer le curseur. Appuyez vers le haut ou vers le bas pour déplacer le curseur vers ces directions de l'écran. Appuyez à droite ou à gauche pour déplacer le curseur vers ces directions de l'écran.
- Pour sélectionner un objet, tapez une fois sur la manette ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la manette.
- Pour sélectionner et déplacer (faire glisser) un objet, placez le curseur sur ce dernier. Appuyez ensuite sur le bouton gauche de la manette et maintenez-le enfoncé. Laissez votre pouce sur le bouton et déplacez l'objet en appuyant sur la manette dans la direction souhaitée.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez doucement deux fois sur la manette ou appuyez deux fois sur le bouton gauche de la manette avec votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile et de la manette

Vous pouvez désactiver la tablette tactile et la manette ou régler leurs paramètres au moyen de la fenêtre de propriétés **Souris**.

1. *Sous Windows XP*, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis cliquez sur **Souris**.

   Dans Windows 2000, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône **Souris**.

2. Dans la fenêtre de propriétés **Souris**
   - Cliquez sur l'onglet **Sélection de périphérique** et sélectionnez **Stick**, **Stick and Pad** (Manette et tablette) ou **Pad only** (Tablette seulement).
   - Cliquez sur l'onglet **Touch Pad** (Tablette tactile) pour régler les paramètres de la tablette tactile ou sur l'onglet **Stick** pour régler les paramètres de la manette.
3. Sélectionnez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Appliquer**.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Changement de l'embout de la manette

Votre ordinateur est livré avec un embout de manette supplémentaire. Vous pouvez acheter des embouts supplémentaires sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Vous devrez peut-être changer l'embout de la manette s'il s'abîme après une utilisation prolongée.

1. Retirez le couvercle de la manette.
2. Alignez le nouvel embout sur le manche carré de la manette et appuyez doucement sur l'embout pour l'installer sur le manche.
3. Testez la manette pour vous assurer que le couvercle est correctement installé.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Mots de passe

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- À propos des mots de passe
- Utilisation d'un mot de passe principal
- Utilisation d'un mot de passe administrateur
- Utilisation d'un mot de passe d'unité de disque dur
- Affectation d'un numéro d'inventaire

À propos des mots de passe

REMARQUE : Les mots de passe sont désactivés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Le mot de passe principal évite les accès non autorisés à l'ordinateur au démarrage. Vous pouvez utiliser un mot de passe d'administrateur à la place du mot de passe principal. Le mot de passe de l'unité de disque dur empêche les accès non autorisés aux données de l'unité, même si elle est installée sur un autre ordinateur.

REMARQUE : Seules les unités de disque dur obtenues auprès de Dell pour les ordinateurs Dell™ Latitude™ de la gamme D prennent en charge les mots de passe de l'unité de disque dur.

AVIS : Les mots de passe affectent un haut niveau de sécurité aux données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Cependant, votre système n'est pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vous avez besoin d'une sécurité renforcée, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes à puce, des programmes de cryptage de données ou des cartes PC comportant des fonctions de cryptage.

Si vous oubliez l'un de vos mots de passe, contactez votre administrateur système ou contactez Dell. Pour votre protection, l'équipe du support technique de Dell vous demandera de prouver votre identité pour que seules les personnes autorisées puissent utiliser votre ordinateur.

Le tableau suivant identifie les types et les fonctions des mots de passe disponibles sur votre ordinateur.

Type de mot de passe	Caractéristiques
Primaires	• Protège l'ordinateur contre les accès non autorisés.
Administrateur	• Permet aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance d'accéder aux ordinateurs pour les reconfigurer ou les réparer. • Ce type de mot de passe permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe système limite l'accès à l'ordinateur. • Il peut être utilisé à la place du mot de passe principal.
Unité de disque dur	• Permet de protéger contre les accès non autorisés les données de votre disque dur ou d'un disque dur externe (le cas échéant).

Utilisation d'un mot de passe principal

Le mot de passe principal permet de protéger l'ordinateur contre les accès non autorisés.

Après avoir affecté un mot de passe principal, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez votre ordinateur. Le message suivant apparaît chaque fois que vous allumez votre ordinateur :

```
Veuillez taper le mot de passe principal ou administrateur et appuyer sur <Entrée>.
```

Pour continuer, entrez votre mot de passe (huit caractères au maximum).

Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement précédent.

Si vous avez affecté un mot de passe administrateur, vous pouvez l'utiliser à la place du mot de passe principal. Le système ne vous demande pas spécifiquement d'entrer le mot de passe administrateur.

AVIS : Si vous désactivez le mot de passe administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

Utilisation d'un mot de passe administrateur

Le mot de passe administrateur est conçu pour donner aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance un accès aux ordinateurs pour les réparations et les reconfigurations. Ces administrateurs ou techniciens peuvent affecter des mots de passe administrateur identiques à des groupes d'ordinateurs est vous laisser affecter le mot de passe principal.

Lorsque vous définissez un mot de passe administrateur, l'option **Configure Setup** (Configurer le programme d'installation) est disponible dans le programme d'installation du système. L'option **Configurer le programme d'installation** vous permet de limiter l'accès au programme d'installation du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur.

Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe principal. Chaque fois que le système vous demande d'entrer le mot de passe principal, vous pouvez entrer le mot de passe administrateur à la place.

REMARQUE : Le mot de passe administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe d'unité de disque dur est affecté.

Si vous avez oublié le mot de passe principal et ne disposez pas d'un mot de passe administrateur, ou si vous disposez d'un mot de passe principal et d'un mot de passe administrateur mais vous les avez oubliés tous les deux, contactez votre administrateur système ou Dell.

AVIS : Si vous désactivez le mot de passe administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

Utilisation d'un mot de passe d'unité de disque dur

Le mot de passe de l'unité de disque dur vous permet de protéger les données des accès non autorisés. Vous pouvez également affecter un mot de passe à un disque dur externe (le cas échéant) qui peut ou non être identique au mot de passe de l'unité de disque dur principale.

Une fois que le mot de passe de l'unité de disque dur est affecté, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez l'ordinateur et chaque fois que vous reprenez le fonctionnement normal à partir du mode Veille.

Si le mot de passe de l'unité de disque dur est activé, le message suivant apparaît chaque fois que vous allumez l'ordinateur :

```
Veuillez taper le mot de passe de l'unité de disque dur et appuyer sur <Entrée>.
```

Pour continuer, entrez votre mot de passe (huit caractères au maximum). Appuyez sur <Échap> pour que l'ordinateur revienne à l'état de fonctionnement précédent.

Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement précédent.

Si vous entrez un mot de passe incorrect, le message suivant s'affiche :

```
Mot de passe non valide (Appuyez sur Entrée pour réessayer)
```

Si le mot de passe correct n'est pas entré au bout de trois tentatives, l'ordinateur tente de s'initialiser à partir d'un autre périphérique amorçable si l'option **Boot First Device** (Initialiser le premier périphérique) du programme de configuration du système le permet. Si l'option **Initialiser le premier périphérique** ne permet pas l'initialisation à partir d'un autre périphérique, l'ordinateur revient à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez allumé.

Si les mots de passe d'unité de disque dur, d'unité de disque dur externe et principal sont identiques, le système vous demande uniquement le mot de passe principal. Si le mot de passe de l'unité de disque dur est différent du mot de passe principal, le système vous invite à les entrer tous les deux. Affecter deux mots de passe différents offre une plus grande sécurité.

REMARQUE : Le mot de passe administrateur permet d'accéder à l'ordinateur, mais ne permet pas d'accéder à un disque dur protégé par un mot de passe.

Affectation d'un numéro d'inventaire

L'utilitaire de numéro d'inventaire vous permet d'entrer un numéro d'inventaire que vous, ou votre entreprise, affectez à l'ordinateur. Lorsque vous entrez un numéro d'inventaire, celui-ci apparaît dans les écrans de configuration du système.

Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de numéro d'inventaire pour entrer un numéro de propriétaire qui s'affiche sur l'écran d'ouverture de session du système avec l'invite du mot de passe principal.

REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) de votre ordinateur est un CD amorçable.

Affichage des numéros d'inventaire et de service existants

1. Démarrez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable.
2. Tapez `cd c:\Dell\Util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset` et appuyez sur <Entrée>.

Affectation d'un numéro d'inventaire

Le numéro d'inventaire peut comporter dix caractères au maximum ; toute combinaison de caractères, à l'exclusion des espaces, est acceptée.

1. Démarrez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable.
2. Tapez `cd c:\dell\util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset` plus un espace suivi du nouveau numéro d'inventaire et appuyez sur <Entrée>.

   Par exemple, tapez la ligne de commande suivante puis appuyez sur <Entrée> :

   ```
   asset 1234$ABCD& (bien 1234$ABCD)
   ```

4. Lorsque l'ordinateur vous invite à confirmer le numéro d'inventaire, tapez y et appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur affiche le nouveau numéro d'inventaire (ou le numéro modifié) et le numéro de service.

Suppression d'un numéro d'inventaire

1. Démarrez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable.
2. Tapez `cd c:\dell\util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset /d` et appuyez sur <Entrée>.

Affectation d'un numéro de propriétaire

Le numéro de propriétaire peut comporter jusqu'à 48 caractères ; toute combinaison de lettres, de chiffres et d'espaces est valide.

1. Démarrez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable.
2. Tapez `cd c:\dell\util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset /o` plus un espace suivi du nouveau numéro de propriétaire et appuyez sur <Entrée>.

   Par exemple, tapez la ligne de commande suivante, puis appuyez sur <Entrée> :

   ```
   asset /o Société ABC
   ```

4. Lorsque l'ordinateur vous invite à confirmer le numéro de propriétaire, tapez y et appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur affiche le nouveau numéro de propriétaire.

Suppression d'un numéro de propriétaire

REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas définir, modifier ou supprimer le numéro de propriétaire si le mot de passe principal ou administrateur est défini.

1. Démarrez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable.
2. Tapez `cd c:\dell\util` et appuyez sur <Entrée>.

3. Tapez asset /o /d et appuyez sur <Entrée>.

Options du numéro d'inventaire

Pour utiliser l'une des options de numéro d'inventaire (reportez-vous au tableau suivant) :

1. Démarrez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable.
2. Tapez cd c:\dell\util et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez asset plus un espace suivi de l'option, puis appuyez sur <Entrée>.

Option de numéro d'inventaire	Description
/d	Supprime le numéro d'inventaire.
/o *numéro de propriétaire*	Spécifie un nouveau numéro de propriétaire.
/o /d	Supprime le numéro de propriétaire.
/?	Affiche l'écran d'aide de l'utilitaire de numéro d'inventaire.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation des cartes PC

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Types de cartes PC
- Caches de carte PC
- Cartes PC étendues
- Installation d'une carte PC
- Retrait d'une carte PC ou d'un cache

Types de cartes PC

Pour plus d'informations sur les cartes PC prises en charge, reportez-vous à la section «Caractéristiques».

REMARQUE : Une carte PC n'est pas un périphérique d'initialisation.

L'emplacement pour carte PC dispose d'un connecteur qui prend en charge une seule carte de type I ou II. L'emplacement pour carte PC prend en charge la technologie CardBus et les cartes PC étendues. Le «type» d'une carte correspond à son épaisseur, non à sa fonction.

Caches de carte PC

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte PC. Les caches protègent les logements non utilisés de la poussière et des particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour retirer le cache, reportez-vous à la section «Retrait d'une carte PC ou d'un cache».

Cartes PC étendues

Une carte PC étendue (un adaptateur pour réseau sans fil, par exemple) est plus longue qu'une carte PC standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des cartes PC étendues, prenez les précautions suivantes :

- Veillez à ce que rien ne vienne heurter la partie exposée d'une carte étendue installée. Cela pourrait en effet endommager la carte système.
- Retirez toujours la carte PC étendue avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.
- Installez la carte étendue sur le connecteur de carte PC supérieur, afin de laisser de la place pour une deuxième carte PC.

Installation d'une carte PC

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures suivantes, lisez et suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous pouvez installer une carte PC pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes PC sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) pour indiquer l'extrémité à insérer dans l'emplacement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, reportez-vous à la documentation livrée avec la carte.

Pour installer une carte PC :

1. Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers le logement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut. Le dispositif doit être en position ouverte avant l'insertion de la carte.
2. Faites glisser la carte dans son logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement installée dans le connecteur.

   Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.

L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes PC et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme d'installation vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte PC.

Retrait d'une carte PC ou d'un cache

AVIS : Avant de retirer une carte PC de l'ordinateur, cliquez sur l'icône de la barre des tâches pour sélectionner la carte et l'arrêter. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

1. Appuyez sur le bouton d'éjection.

1	bouton d'éjection

2. Appuyez sur le bouton d'éjection une seconde fois.
3. Retirez avec précaution la carte ou le cache.

1	bouton d'éjection

2	carte PC

Conservez le cache pour l'utiliser lorsque aucune carte PC n'est installée dans un logement. Les caches protègent les logements non utilisés de la poussière et des particules en suspens.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Gestion de l'alimentation

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Conseils de gestion de l'alimentation
- Assistant Gestion de l'alimentation
- Modes de gestion de l'alimentation
- Propriétés de gestion d'alimentation

Conseils de gestion de l'alimentation

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la façon d'économiser l'énergie de la batterie, reportez-vous à la section Utilisation d'une batterie.

- Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre de charges qu'elle reçoit.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps.
- Pour activer un mode de gestion de l'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>.
- Pour quitter un mode de gestion de l'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation.

Assistant Gestion de l'alimentation

REMARQUE : L'**Assistant Gestion de l'alimentation** n'est pas disponible si vos droits d'accès sont restreints.

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône pour ouvrir l'**Assistant Gestion de l'alimentation**.

Les deux premiers écrans de l'Assistant—**Accueil** et **What is Power Management?** (Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?)—décrivent et définissent les différentes options de gestion de l'alimentation.

REMARQUE : Dans l'écran **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?**, vous pouvez sélectionner **Ne plus afficher cette page**. Lorsque vous sélectionnez cette option, l'écran **Bienvenue** cesse également de s'afficher.

Utilisez les écrans suivants de l'**Assistant Gestion de l'alimentation** pour définir différentes options de gestion de l'alimentation électrique, notamment les modes Veille, les modes de gestion de l'alimentation et les alertes signalant un niveau de batterie faible.

Setting Sleep Modes (Définition des modes Veille)

Cet écran permet de définir les modes Veille et Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Définir des options de mot de passe du mode Veille.
- Activer ou désactiver le mode Mise en veille prolongée.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous fermez l'écran :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.

- Arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® et mise hors tension de l'ordinateur.
- Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).

- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur <Fn><Échap> :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).

Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation

REMARQUE : Lorsque votre ordinateur fonctionne sur batterie, le mode de gestion de l'alimentation **Réseau désactivé** désactive votre activité réseau interne et réseau sans fil. Lorsque votre ordinateur est connecté à une prise électrique ou à une station d'accueil, le modèle d'alimentation **Réseau désactivé** désactive uniquement votre activité réseau sans fil. Pour que le mode de gestion de l'alimentation **Réseau désactivé** fonctionne, vous devez le définir dans QuickSet (et non dans Microsoft® Windows®).

Cet écran vous permet de sélectionner, de créer et de modifier les paramètres des modes de gestion de l'alimentation. De plus, vous pouvez supprimer des modes de gestion de l'alimentation que vous avez créés, mais vous ne pouvez pas supprimer ceux prédéfinis par Dell™ QuickSet (**Maximum Battery** [Batterie maximale], **Maximum Performance** [Performances maximales], **Présentation** et **Réseau désactivé**).

REMARQUE : QuickSet ajoute automatiquement le mot **(QuickSet)** après le nom des modes de gestion de l'alimentation créés à l'aide de QuickSet.

Tous les modes de gestion de l'alimentation QuickSet sont affichés dans un menu déroulant, près du milieu de l'écran. Les paramètres d'alimentation de chaque mode du menu sont répertoriés sous le menu. Les paramètres d'alimentation sont répertoriés séparément si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou s'il est connecté à une prise électrique.

L'**Assistant Gestion de l'alimentation** vous permet également d'associer le niveau de luminosité de l'écran à un mode de gestion de l'alimentation. Vous devez activer les modes de gestion de l'alimentation de niveau de luminosité via QuickSet pour pouvoir définir le niveau de luminosité.

Les fonctions de luminosité de l'écran, d'activité de la carte réseau interne et d'activité réseau sans fil ne sont pas disponibles via les modes de gestion de l'alimentation du **Panneau de configuration** de Microsoft® Windows®. Afin d'utiliser ces fonctions à valeur ajoutée, vous devez les définir par le biais des modes de gestion de l'alimentation QuickSet.

REMARQUE : Les touches de raccourci pour la luminosité affectent uniquement l'affichage sur l'ordinateur portable ; elles n'affectent pas les moniteurs que vous connectez à votre ordinateur portable ou à la station d'accueil. Si votre ordinateur est en mode **CRT** only (CRT uniquement) et si vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'**indicateur de luminosité** s'affiche, mais le niveau de luminosité de votre moniteur ne change pas.

Setting Battery Alarms and Actions (Définition des alertes de niveau de batterie et des actions)

Cet écran vous permet d'activer les alertes de niveau de batterie faible et critique et de modifier les paramètres de ces alertes. Par exemple, vous pouvez définir l'alerte de niveau de batterie faible à 20 % pour vous rappeler d'enregistrer votre travail et de passer en alimentation CA, et vous pouvez définir l'alerte de niveau de batterie critique à 10 % pour activer le mode Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Choisir une alerte sonore ou textuelle.
- Régler le niveau d'alimentation auquel vous souhaitez être averti.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous serez averti :
  - Pas d'action.
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur.

Fin de l'exécution de l'Assistant Gestion de l'alimentation

Cet écran récapitule les paramètres QuickSet de mode de gestion de l'alimentation, de mode de veille et d'alerte de niveau de batterie définis pour votre ordinateur. Vérifiez les paramètres que vous avez sélectionnés et cliquez sur **Terminer**.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Modes de gestion de l'alimentation

Mode Mise en veille

Le mode Veille permet d'économiser l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une période d'inactivité prédéterminée (délai d'attente). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.

AVIS : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour entrer en mode Veille :

- *Dans le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP*, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Mettre en veille**.

  Sous Windows 2000, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter**, sur **Mettre en veille**, puis sur **OK**.

  ou

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées sous l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation), utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Fermez l'écran.
  - Appuyez sur <Fn><Échap>.

En fonction de la configuration des options de l'onglet **Avancé**, appuyez sur le bouton d'alimentation électrique ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche, de la tablette tactile ou de la manette.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.

AVIS : Vous ne pouvez ni retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur d'une station d'accueil pendant que celui-ci est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer en mode Mise en veille prolongée manuellement :

- *Sous Windows XP*, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**, appuyez sur la touche <Maj> et maintenez-la enfoncée, puis cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.

  Sous Windows 2000, si la prise en charge de la mise en veille prolongée est activée, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Arrêter**, sur **Mettre en veille prolongée**, puis sur **OK**.

  ou

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :
  - Fermez l'écran.
  - Appuyez sur <Fn><Échap>.

REMARQUE : Certaines cartes PC peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et replacez la carte ou tout simplement redémarrez (réinitialisez) l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche, de la tablette tactile ou de la manette. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, reportez-vous à la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Propriétés de gestion d'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de gérer la consommation d'énergie et de surveiller l'état de charge de la batterie. Pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** de Microsoft Windows :

- *Sous Windows XP*, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, sur **Performances et maintenance**, puis sur **Options d'alimentation**.
- *Sous Windows 2000*, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône **Options d'alimentation**.

Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Windows XP contrôle le niveau de performances du processeur en fonction du mode d'alimentation que vous sélectionnez. Aucun réglage supplémentaire n'est requis pour définir le niveau de performances. Pour obtenir des informations sur le réglage des performances du processeur pour d'autres systèmes d'exploitation, reportez-vous à l'onglet «Intel SpeedStep® Technology».

Chaque mode d'alimentation prédéfini possède un délai d'attente différent pour entrer en mode Veille, éteindre l'écran et l'unité de disque dur. Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation électrique, reportez-vous au Centre d'aide et de support (*Aide* Windows dans Windows).

Onglet Alertes

REMARQUE : Pour activer des alertes sonores, cliquez sur chaque bouton **Action d'alerte** et sélectionnez **Alerte sonore**.

Les paramètres **Alerte niveau de batterie bas/faible** et **Alerte niveau de batterie critique** vous alertent en affichant un message lorsque la charge de la batterie tombe en dessous d'un certain pourcentage. Lorsque l'ordinateur vous est livré, les cases **Alerte niveau de batterie bas/faible** et **Alerte niveau de batterie critique** sont cochées. Il est recommandé de continuer à utiliser ces options. Pour plus d'informations sur les avertissements de niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie».

Onglet Jauge

L'onglet **Jauge** affiche la source d'alimentation courante et la charge restante de la batterie.

Onglet Paramètres avancés

L'onglet **Avancé** vous permet de :

- Définir des options d'icône d'alimentation et de mot de passe du mode Veille.
- Programmer les fonctions suivantes (en fonction de votre système d'exploitation) :
  - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).
  - Passage en mode Veille.
  - Passage en mode Mise en veille prolongée.
  - Arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
  - Pas d'action (**Aucune** ou **Ne rien faire**).

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** vous permet d'activer le mode correspondant en activant la case à cocher **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée**.

Onglet Technologie Intel SpeedStep®

REMARQUE : Windows XP contrôle le niveau de performances du processeur en fonction du mode de gestion d'alimentation sélectionné. Reportez-vous à la section «Onglet Modes de gestion de l'alimentation».

En fonction du système d'exploitation et du microprocesseur installés, la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** inclut l'onglet **Technologie Intel SpeedStep®**. Cette technologie Intel vous permet de définir le niveau de performances du processeur, selon que l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur secteur. En fonction de votre système d'exploitation, les options sont les suivantes :

REMARQUE : Pour pouvoir utiliser la technologie Intel SpeedStep, vous devez exécuter un système d'exploitation Windows.

- **Automatique** — Le processeur fonctionne à vitesse maximale (mode Performance maximale) lorsque l'ordinateur fonctionne avec le courant alternatif. Si l'ordinateur est alimenté par une batterie, le processeur fonctionne en mode Batterie optimisée.

- **Performances maximale** — Le processeur fonctionne à vitesse maximale même si l'ordinateur fonctionne sur batterie.

- **Performances optimisées de la batterie** — La vitesse du processeur est adaptée à l'énergie de la batterie même si l'ordinateur est connecté à une prise électrique.

- **Batterie maximale** — Le processeur fonctionne à vitesse réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.

Pour régler d'autres options Intel SpeedStep :

1. Cliquez sur **Avancé**, puis sur l'une des options suivantes :
   - **Disable Intel SpeedStep technology control** (Désactiver le contrôle par technologie Intel SpeedStep)
   - **Remove flag icon** (Supprimer l'icône du drapeau) (de la zone de notification)
   - **Disable audio notification when performance changes** (Désactiver l'avertissement sonore lorsque les performances changent)

2. Cliquez sur **OK** pour accepter les modifications, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Technologie Intel SpeedStep®**.

Vous pouvez également modifier les paramètres Intel SpeedStep en cliquant avec le bouton droit sur l'icône du drapeau de zone de notification.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Résolution des problèmes

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Problèmes d'alimentation
- Messages d'erreur
- Problèmes de vidéo et d'affichage
- Problèmes de son et de haut-parleur
- Problèmes d'imprimante
- Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet
- Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris
- Problèmes liés aux claviers externes
- Caractères inattendus
- Problèmes liés aux lecteurs
- Problèmes liés aux cartes PC
- Problèmes liés aux cartes à puce
- Problèmes liés au réseau
- Problèmes généraux liés aux programmes
- Si votre ordinateur Dell™ est mouillé
- Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur
- Résolution d'autres problèmes techniques

Problèmes d'alimentation

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Vérifiez le voyant d'alimentation — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode Veille (appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille). Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.
Chargez la batterie — Il se peut que la batterie soit déchargée. 1. Réinstallez la batterie. 2. Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter l'ordinateur à une prise secteur. 3. Allumez l'ordinateur.
Vérifiez le voyant d'état de la batterie — Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote ou s'il est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique. **REMARQUE :** L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur. Si le voyant d'état de la batterie est alternativement vert et orange et qu'il clignote, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise électrique et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell.
Testez la prise électrique — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
Vérifiez l'adaptateur secteur — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.
Connectez l'ordinateur directement à une prise secteur — Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
Éliminez les sources potentielles d'interférences — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.
Réglez les propriétés de l'alimentation — Reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation».
Réinstallez les modules de mémoire — Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste noir, réinstallez les

modules de mémoire.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

Auxiliary device failure (Échec d'un périphérique auxiliaire) – La tablette tactile, la manette ou la souris externe sont peut-être défaillantes. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Dispositif de pointage** dans le programme d'installation du système. Si le problème persiste, contactez Dell.
Bad command or file name (Commande ou nom de fichier incorrect) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.
Cache disabled due to failure (Cache désactivé en raison d'une panne) — Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell.
CD drive controller failure (Échec du contrôleur du lecteur de CD-ROM) — Le lecteur CD-ROM ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Reportez-vous à la section «Problèmes de lecteurs».
Data error (Erreur de données) — Le lecteur de disquette ou le disque dur ne peut pas lire les données. Reportez-vous à la section «Problèmes de lecteurs».
Decreasing available memory (Mémoire disponible réduite) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défaillants ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section «Ajout de mémoire».
Disk C: failed initialization (Échec de l'initialisation du disque C:) — L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».
Floppy drive 0 seek failure (Échec de la recherche du lecteur de disquettes 0) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. Exécutez les tests de disquette comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».
Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette) — La disquette peut être défectueuse. Si le voyant d'accès au lecteur s'allume, essayez une autre disquette. Reportez-vous à la section «Problèmes de lecteurs».
Diskette subsystem reset failed (Échec de réinitialisation du sous-système de disquette) — Le contrôleur du lecteur de disquette peut être défaillant. Exécutez les tests de disquette comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».
Diskette write-protected (Disquette protégée en écriture) — Étant donné que la disquette est protégée en écriture, l'opération en cours ne peut pas être terminée. Faites glisser la languette de protection contre l'écriture.
Drive not ready (Lecteur non prêt) — L'opération en cours requiert la présence d'une disquette dans le lecteur ou d'un disque dur dans la baie pour continuer. Insérez une disquette ou poussez-la jusqu'au fond, jusqu'à ce que le bouton d'éjection sorte. Ou bien, installez un disque dur dans la baie d'unité de disque dur.
Error reading PCMCIA card (Erreur de lecture de la carte PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte PC. Remettez la carte PC en place ou essayez une autre carte PC en bon état de fonctionnement.
Extended memory size has changed (La taille de la mémoire étendue a changé) — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell.
Gate A20 failure (Échec Gate A20)– Un module de mémoire peut être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.
General failure (Échec général) — Le système d'exploitation est incapable d'exécuter la commande. Ce message est généralement suivi

d'informations spécifiques—par exemple, Printer out of paper (l'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

Hard-disk drive configuration error (Erreur de configuration de l'unité de disque dur) — L'ordinateur ne parvient pas à identifier le type d'unité. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur et initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Hard-disk drive controller failure 0 (Échec du contrôleur de disque dur 0) — Le lecteur de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur et initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) — Le lecteur de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur et initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Hard-disk drive read failure (Échec de lecture de l'unité de disque dur) — Le disque dur peut être défectueux. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur et initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amorçable. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Insert bootable media (Introduire un support d'initialisation) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informations de configuration non valides, exécutez le programme d'installation du système) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration du matériel. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme d'installation du système. Reportez-vous à la section «Utilisation du programme de configuration du système».

Keyboard clock line failure (Échec de la ligne de l'horloge clavier) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Keyboard controller failure (Échec du contrôleur de clavier) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'initialisation. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Keyboard data line failure (Échec de la ligne de données du clavier)– Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Keyboard stuck key failure (Touche du clavier bloquée) — Pour les pavés numériques ou les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'initialisation. Exécutez le test de touche bloquée comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne d'adresse mémoire à cette adresse, valeur lue valeur attendue) — Un module de mémoire peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.

Memory allocation error (Erreur d'allocation de mémoire) — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, reportez-vous à la documentation du logiciel.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne de données à cette adresse, valeur lue valeur attendue) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique double mot à cette adresse, valeur lue valeur attendue) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique pair/impair à cette adresse, valeur lue valeur attendue) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Échec de lecture/écriture à cette adresse, valeur lue valeur attendue) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin.

No boot device available (Aucun périphérique d'initialisation disponible)– L'ordinateur ne trouve pas le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'initialisation, assurez-vous qu'il contient une disquette amorçable. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'initialisation, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique

d'initialisation.

No boot sector on hard drive (Aucun secteur d'amorçage sur l'unité de disque dur) — Le système d'exploitation peut-être endommagé. Contactez Dell.

No timer tick interrupt (Aucune interruption de top d'horloge) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Non-system disk or disk error (Erreur disque ou disque non-système) — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Not a boot diskette (Disquette non amorçable) — Le système d'exploitation tente de s'initialiser sur une disquette non amorçable. Introduisez une disquette d'initialisation.

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) — Contactez Dell.

Optional ROM bad checksum (Mauvais total de contrôle de la ROM facultative) — La mémoire ROM optionnelle peut présenter un dysfonctionnement. Contactez Dell.

A required .DLL file was not found (Il manque un fichier DLL essentiel) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.

Microsoft® Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer** ou sur **Modifier/Supprimer** et suivez les invites à l'écran.
5. Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
4. Cliquez sur **Modifier** ou **Supprimer des programmes**.
5. Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Sector not found (Secteur introuvable) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur la disquette ou le disque dur. Votre disquette ou disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou du disque dur. Reportez-vous à l'*Aide* de Windows pour obtenir des instructions. Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez la disquette ou le disque dur.

Seek error (Erreur de recherche) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur la disquette ou le disque dur. Si l'erreur provient de la disquette, insérez-en une autre.

Shutdown failure (Échec de l'arrêt) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Time-of-day clock lost power (Perte d'alimentation de l'horloge machine) — Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Connectez votre ordinateur à une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système. Puis quittez immédiatement le programme. Reportez-vous à la section «Utilisation du programme de configuration du système». Si ce message réapparaît, contactez Dell.

Time-of-day clock stopped (Arrêt de l'horloge machine) — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système peut être déchargée. Connectez votre ordinateur à une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell.

Time-of-day not set-please run the System Setup program (L'heure n'est pas configurée, exécutez le programme de configuration du système) — L'heure ou la date du programme d'installation du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Reportez-vous à la section «Utilisation du programme d'installation du système».

Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur 2 de la puce d'horloge) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé) — Le contrôleur du clavier peut présenter un

dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système et le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».	
x:\ n'est pas accessible. The device is not ready (x:n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt) — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.	
Warning: Battery is critically low (Attention ! Le niveau de la batterie est critique) — La batterie est presque entièrement déchargée. Remplacez la batterie ou connectez l'ordinateur à une prise secteur. Sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou éteignez l'ordinateur.	

Problèmes de vidéo et d'affichage

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Si l'écran reste vide

REMARQUE : Si vous utilisez un programme qui nécessite une résolution plus élevée que celle prise en charge par votre ordinateur, il est recommandé de connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

Vérifiez la batterie — Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez votre ordinateur.
Testez la prise électrique — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
Vérifiez l'adaptateur secteur — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.
Connectez l'ordinateur directement à une prise secteur — Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
Réglez les propriétés de l'alimentation — Recherchez le mot-clé *veille/attente* dans l'*aide* de Windows ou dans le Centre d'aide et de support technique de Windows.
Basculez l'image vidéo — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage vidéo vers l'écran intégré.

Si l'affichage est difficile à lire

Réglez la luminosité — Reportez-vous à la section «Réglage de la luminosité» pour des instructions sur le réglage de la luminosité.
Éloignez le caisson de basse de l'ordinateur ou de l'écran — Si votre système de haut-parleurs externes comprend un caisson de basse, vérifiez que celui-ci est éloigné d'au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.
Éliminez les sources potentielles d'interférences — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.
Orientez l'ordinateur dans une direction différente — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.
Réglez les paramètres d'affichage de Windows — *Windows XP* 1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**. 2. Cliquez sur **Apparence et thèmes**. 3. Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou sur l'icône **Écran**. 4. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'affichage**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Écran**, puis sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Couleurs**, **Zone d'écran** et **Paramètres avancés**.

Exécutez les tests de diagnostic de vidéo — Si aucun message d'erreur n'apparaît et que vous avez toujours un problème d'affichage, mais que l'écran n'est pas entièrement noir, exécutez les tests du groupe de périphériques **Vidéo** dans Dell Diagnostics. Ensuite, contactez Dell.

Reportez-vous à la section «Messages d'erreur» — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section «Messages d'erreur».

Si seule une partie de l'écran est lisible

Connectez un moniteur externe —

1. Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste du moniteur.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

Réglez le contrôle du volume de Windows — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le volume à l'aide des raccourcis clavier — Reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile». Appuyez sur <Fn><End> pour désactiver (mettre en sourdine) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

Réinstallez le pilote audio — Reportez-vous à la section «Réinstallation du logiciel».

Pour Windows 2000 uniquement, assurez-vous que le son numérique du lecteur de CD est activé —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Double-cliquez sur **Lecteurs de DVD/CD**.
6. Double-cliquez sur le nom du lecteur.
7. Dans l'écran **Propriétés** du lecteur, cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
8. Cliquez sur la case à cocher près de la partie inférieure de l'écran pour activer le son numérique du lecteur de CD ou de DVD.

Si vous rencontrez un problème avec les haut-parleurs externes

REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Vérifiez les connexions des câbles des haut-parleurs — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

Testez la prise électrique — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Assurez-vous que les haut-parleurs sont allumés — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.
Réglez le contrôle du volume de Windows — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.
Testez les haut-parleurs — Branchez le câble audio des haut-parleurs dans le connecteur de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.
Exécutez l'auto-test du haut-parleur — Les caissons de basse de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Reportez-vous à la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.
Éliminez les sources potentielles d'interférences — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.
Réinstallez le pilote audio — Reportez-vous à la section «Réinstallation du logiciel».
Exécutez le test de diagnostic pour les périphériques PCI — Reportez-vous à la section «Utilisation de Dell Diagnostics». Si les tests sont satisfaisants, le contrôleur fonctionne correctement. Si le problème persiste ou si les tests ne sont pas satisfaisants, contactez Dell.
Pour Windows 2000 uniquement, assurez-vous que le son numérique du lecteur de CD est activé — 1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. 2. Double-cliquez sur l'icône **Système**. 3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**. 4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**. 5. Double-cliquez sur **Lecteurs de DVD/CD**. 6. Double-cliquez sur le nom du périphérique. 7. Dans l'écran **Propriétés** du périphérique, cliquez sur l'onglet **Propriétés**. 8. Cliquez sur la case près de la partie inférieure de l'écran pour activer le son numérique du lecteur de CD ou de DVD.

Problèmes d'imprimante

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les différentes vérifications.

Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante — Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur.
Vérifiez le câble de l'imprimante — 1. Éteignez l'ordinateur et l'imprimante. 2. Remplacez le câble de l'imprimante par un câble qui fonctionne correctement. 3. Allumez l'imprimante et l'ordinateur et faites une nouvelle tentative d'impression. 4. Si le document s'imprime correctement, contactez Dell pour savoir comment vous procurer un nouveau câble d'imprimante.
Testez la prise électrique — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
Assurez-vous que l'imprimante est allumée — Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante.
Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows — *Windows XP* 1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**. 2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**. 3. Cliquez sur **View installed printers or fax printers** (Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installées). Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur son icône. 4. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Imprimer vers :** est défini sur **LPT1** (Port d'imprimante).

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.

   Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur son icône.

2. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Ports**.
3. Vérifiez que l'option **Imprimer vers** correspond à votre type d'imprimante :
   - Pour une imprimante parallèle : **LPT1** (Port d'imprimante)
   - Pour une imprimante USB : **USB**

Réinstallez le pilote de l'imprimante — Reportez-vous à la section «Réinstallation du logiciel».

Vérifiez l'imprimante — Exécutez l'auto-test de l'imprimante. Si le test n'est pas satisfaisant, l'imprimante est probablement défectueuse. Contactez le fabricant de l'imprimante.

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

AVIS : Connectez le modem à une prise téléphonique murale analogique uniquement. Le modem pourrait être endommagé si vous le connectez à un réseau téléphonique numérique.

AVIS : Les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

REMARQUE : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet (FAI), votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

Vérifiez la prise téléphonique murale — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Écoutez pour savoir si vous obtenez une tonalité. Vérifiez que vous avez un service téléphonique à impulsions. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez la compagnie de téléphone ou votre administrateur réseau.

Connectez directement le modem à une prise téléphonique murale — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise téléphonique murale.

Vérifiez la connexion— Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

Vérifiez la ligne téléphonique — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

Tonalité irrégulière — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez la compagnie du téléphone pour savoir comment rétablir la tonalité.

Désactivez la mise en attente des appels (catch-phone) — Reportez-vous à l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, sur **Options de modems et téléphonie**, sur l'onglet **Règles de numérotation**, puis sur **Modifier...**.
3. Dans la fenêtre **Modifier le site**, assurez-vous que l'option **Pour désactiver la mise en attente d'appels, composez :** est activée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
5. Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.
6. Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Règles de numérotation**, puis sur **Modifier**.
4. Assurez-vous que l'option **Pour désactiver la mise en attente d'appels, composez :** est activée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

6. Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.

Vérifiez que le modem communique avec Windows —

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
4. Cliquez sur le port COM de votre modem.
5. Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
4. Cliquez sur le port COM de votre modem.
5. Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les différentes vérifications.

Vérifiez les paramètres de la tablette tactile —

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Souris**.
3. Essayez de régler les paramètres.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration.**
2. Double-cliquez sur l'icône **Souris**.
3. Essayez de régler les paramètres.

Vérifiez le câble de la souris — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

Pour vous assurer que le problème vient de la souris, vérifiez la tablette tactile —

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Déconnectez la souris.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système — Assurez-vous que le programme d'installation du système répertorie le périphérique approprié pour l'option du périphérique de pointage. (L'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB sans modifier aucun paramètre.)

Testez le contrôleur de souris — Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test de la souris dans le groupe **Périphériques de pointage** de Dell Diagnostics.

Réinstallez le pilote de la tablette tactile — Reportez-vous à la section «Réinstallation du logiciel».

Problèmes liés aux claviers externes

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les différentes vérifications.

REMARQUE : Utilisez le clavier intégré lorsque vous travaillez en mode MS-DOS® ou lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme d'installation du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Vérifiez le câble du clavier — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement. Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.
Vérifiez le clavier externe — 1. Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le. 2. Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant la procédure d'initialisation. 3. Depuis le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes (Windows XP) ou Programmes (Windows 2000)**, sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**. 4. Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran. Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.
Pour vous assurer que le problème vient bien du clavier externe, vérifiez le clavier intégré — 1. Éteignez votre ordinateur. 2. Déconnectez le clavier externe. 3. Allumez l'ordinateur. 4. Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Bloc-notes**. 5. Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran. Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux.
Exécutez les tests de diagnostic du clavier — Exécutez les tests de claviers compatibles PC-AT de Dell Diagnostics. Si les tests indiquent que le clavier externe est défectueux, contactez Dell.

Caractères inattendus

Désactivez le pavé numérique — Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique si des chiffres et non des lettres s'affichent. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Problèmes liés aux lecteurs

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows — *Sous Windows XP* cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. *Pour les autres systèmes d'exploitation*, double-cliquez sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur.
Vérifiez que la disquette n'est pas protégée en écriture — Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture.
Essayez avec une autre disquette — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

Réinstallez le lecteur —

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. Retirez le lecteur de la baie modulaire. Reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire» pour obtenir des instructions.
3. Réinstallez le lecteur.
4. Allumez l'ordinateur.

Nettoyez le lecteur — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» pour des instructions.

Vérifiez le lecteur —

- Si un message d'erreur lié au lecteur s'affiche, reportez-vous à la section «Messages d'erreur» pour obtenir une explication du message.
- Exécutez les tests de disquette comme indiqué dans la section «Utilisation de Dell Diagnostics».

Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW, un DVD ou un DVD+RW

REMARQUE : En raison des différents types de fichiers utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs DVD.

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'indique pas un défaut au niveau du lecteur ou du CD.

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows — *Sous Windows XP* cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. *Pour les autres systèmes d'exploitation*, double-cliquez sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur.

Essayez avec un autre disque — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

Réglez le contrôle du volume de Windows — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Réinstallez le lecteur

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. Retirez le lecteur. Reportez-vous à la section «Utilisation de la baie modulaire» pour obtenir des instructions.
3. Réinstallez le lecteur.
4. Allumez l'ordinateur.

Nettoyez le lecteur ou le disque — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» pour des instructions.

Vérifiez le lecteur

Si un message d'erreur lié au lecteur s'affiche, reportez-vous à la section «Messages d'erreur» pour obtenir une explication du message.

Exécutez les tests de lecteurs IDE comme indiqué dans la section Dell Diagnostics.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, de CD-RW, de DVD ou de DVD+RW

1. Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
2. Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur, poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
3. Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si le lecteur de CD-RW ou de DVD+RW arrête une gravure

Désactivez le mode Veille ou Mise en veille prolongée dans Windows avant de graver un CD-RW — Recherchez le mot-clé *veille/attente* ou *veille prolongée* dans l'*aide* de Windows ou dans le Centre d'aide et de support technique de Windows.
Réduisez la vitesse de gravure — Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD ou de DVD.
Quittez tous les autres programmes ouverts — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW ou d'un DVD+RW peut également résoudre le problème.

Si vous rencontrez des problèmes de disque dur

Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer — Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.
Vérifiez le lecteur — • Exécutez l'outil de détection d'erreurs de Windows : 1. *Dans Windows XP*, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. *Dans Windows 2000*, double-cliquez sur **Poste de travail**. 2. Cliquez avec le bouton droit sur la lettre de lecteur (disque local) dont vous souhaitez rechercher les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**. 3. Cliquez sur l'onglet **Outils**. 4. Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Contrôler maintenant**. 5. Cliquez sur **Démarrer.** • Exécutez les tests de lecteurs IDE comme indiqué dans la section Dell Diagnostics.

Problèmes liés aux cartes PC

Vérifiez la carte PC — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.
Vérifiez que la carte est reconnue par Windows — Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** (**Unplug or Eject Hardware** [Déconnexion ou éjection de matériel] dans Windows 2000) de la barre des tâches de Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.
Exécutez le test des diagnostics de carte PC — Si un test de diagnostics est fourni avec la carte, reportez-vous à la documentation accompagnant la carte PC pour obtenir des instructions.
Si vous rencontrez des problèmes avec une carte PC fournie par Dell — Contactez Dell.
Si vous rencontrez des problèmes avec une carte PC non fournie par Dell — Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes liés aux cartes à puce

Vérifiez la carte à puce— Assurez-vous que la carte à puce est correctement insérée dans le logement approprié.

Vérifiez que la carte à puce est reconnue par Windows — Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** (**Unplug or Eject Hardware** [Déconnexion ou éjection de matériel] sous Windows 2000) de la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte à puce est répertoriée.
Si vous rencontrez des problèmes avec une carte à puce fournie par Dell — Contactez Dell.
Si vous rencontrez des problèmes avec une carte à puce non fournie par Dell — Contactez le fabricant de la carte à puce.

Problèmes liés au réseau

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Vérifiez le connecteur du câble réseau — Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.
Vérifiez les voyants du réseau sur le connecteur réseau — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.
Redémarrez l'ordinateur — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.
Contactez votre administrateur réseau — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Problèmes généraux liés aux programmes

Renseignez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Un programme se bloque

REMARQUE : La documentation, la disquette ou le CD qui accompagne tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation.

Reportez-vous à la documentation du logiciel — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme au besoin.

Un programme ne répond plus

Fermez le programme 1. Appuyez en même temps sur <Ctr><Maj><Échap>. 2. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus. 3. Cliquez sur **Fin de tâche.**

Un écran bleu uni apparaît

Éteignez l'ordinateur — Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à un arrêt normal, appuyez sur le bouton d'alimentation

pour éteindre l'ordinateur. Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. *Windows XP* L'ordinateur redémarre. *Windows 2000* L'écran bleu uni s'affiche parce que vous n'avez pas suivi la procédure d'arrêt correcte de Windows. ScanDisk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent.

Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

Reportez-vous à la section «Messages d'erreur» — Recherchez le message et prenez les mesures appropriées. Reportez-vous à la documentation du logiciel.
Confirmez l'hypothèse que le problème est lié au logiciel — Effectuez le test des périphériques de la carte système comme décrit dans la section Dell Diagnostics. Si tous les tests du groupe de périphériques s'exécutent sans erreur, le problème est probablement dû à un logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel.

Si votre ordinateur Dell™ est mouillé

PRÉCAUTION : Suivez cette procédure seulement après vous être assuré qu'elle est sans danger. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

1. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur et de la prise électrique.
2. Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
3. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
4. Enlevez tous les périphériques de la baie modulaire et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
5. Retirez la batterie.
6. Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.
7. Retirez le disque dur.
8. Retirez le(s) module(s) de mémoire.
9. Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type pour que l'air puisse circuler tout autour de lui. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures à température ambiante dans un endroit sec.

AVIS : Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

PRÉCAUTION : Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

10. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
11. Replacez le ou les modules de mémoire, le cache et les vis du compartiment des modules de mémoire.
12. Remettez l'unité de disque dur en place.
13. Remettez en place le périphérique de baie modulaire et les cartes PC retirées.
14. Remettez la batterie en place.
15. Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la couverture de votre garantie, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de la garantie livré avec votre ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell.

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur et de la prise de courant.
3. Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
4. Enlevez et réinstallez la batterie.
5. Allumez l'ordinateur.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la couverture de votre garantie, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de la garantie livré avec votre ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell.

Résolution d'autres problèmes techniques

Visitez le site Web de support technique de Dell — Reportez-vous au site **support.dell.com** pour obtenir de l'aide sur des questions générales relatives à l'utilisation, à l'installation et au dépannage. Reportez-vous à la section «Obtention d'aide» pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.
Contactez Dell par courrier électronique — Visitez le site **support.dell.com**, puis cliquez sur **Contacter Dell par courrier électronique** dans la liste **Communicate** (Communiquer). Envoyez un message électronique à Dell concernant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell au bout de quelques heures. Reportez-vous à la section «Obtention d'aide» pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.
Contactez Dell — Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web de support technique de Dell (**support.dell.com**) ou le service de messagerie électronique de Dell, appelez Dell pour obtenir une assistance technique. Reportez-vous à la section «Obtention d'aide» pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Fonctions Dell™ QuickSet

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Clic simple sur l'icône QuickSet
- Double-clic sur l'icône QuickSet
- Clic avec le bouton droit sur l'icône QuickSet

Dell™ QuickSet s'exécute à partir de l'icône située dans la barre des tâches et fonctionne différemment selon que vous cliquez, double-cliquez ou cliquez avec le bouton droit sur l'icône.

Clic simple sur l'icône QuickSet

Pour effectuer les tâches suivantes, cliquez sur l'icône :

- Régler les paramètres de gestion de l'alimentation à l'aide de l'**Assistant Gestion de l'alimentation**.
- Régler la taille des icônes et des barres d'outils.
- Sélectionner un modèle d'alimentation défini dans l'**Assistant Gestion de l'alimentation**.
- Activer ou désactiver le mode Présentation.

Double-clic sur l'icône QuickSet

Double-cliquez sur l'icône pour régler les paramètres de gestion de l'alimentation à l'aide de l'**Assistant Gestion de l'alimentation**.

Clic avec le bouton droit sur l'icône QuickSet

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône pour effectuer les tâches suivantes :

- Activer ou désactiver l'**indicateur de luminosité** sur l'écran.
- Activer ou désactiver l'**indicateur de volume** sur l'écran.
- Activer ou désactiver l'activité sans fil.
- Afficher l'*aide Dell QuickSet*.
- Afficher la version et la date de copyright du programme QuickSet installé sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Ajout et remplacement de pièces

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Ajout de mémoire
- Ajout d'une carte Mini PCI
- Remplacement de l'unité de disque dur
- Dépose et repose du cache de charnière et du clavier
- Connexion d'un téléviseur à l'ordinateur

Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Reportez-vous à «Mémoire» pour plus d'informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur. Veillez à ajouter uniquement des modules de mémoire conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

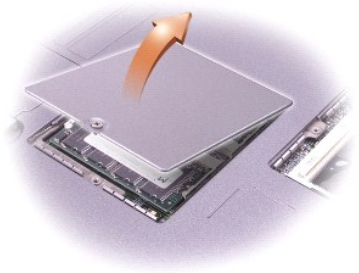
REMARQUE : Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur Dell™, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
4. Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.

AVIS : Pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur afin de dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

5. Retournez l'ordinateur, retirez la vis du cache du compartiment des modules de mémoire et soulevez le cache.



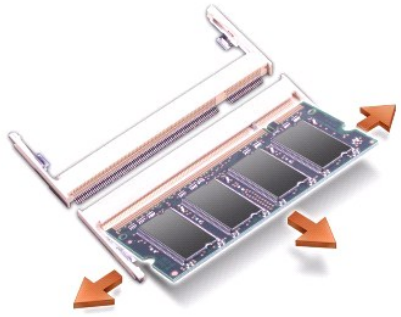
AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes métalliques intérieures qui fixent le module de mémoire.

6. Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant.

AVIS : Saisissez les modules de mémoire par leurs bords sans toucher leurs composants.

   a. Utilisez les bouts des doigts pour écarter avec précaution les clips de fixation situées à chaque extrémité du connecteur jusqu'à ce que le module sorte.

   b. Retirez le module du connecteur.



AVIS : Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur «JDIM (DIMMA)» avant d'en installer un dans le connecteur «JDIM2 (DIMMB)».

7. Mettez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :
   a. Alignez l'encoche du module avec l'emplacement situé au centre du connecteur.
   b. Faites glisser fermement le bord du module dans le connecteur, puis faites-le pivoter jusqu'à ce qu'il s'enclenche. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.

REMARQUE : Si le module de mémoire n'est pas correctement installé, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

8. Remettez le cache et la vis en place.

AVIS : Si vous avez des difficultés pour fermer le cache du compartiment des modules de mémoire, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

9. Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise électrique.
10. Allumez l'ordinateur.

Lors du démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

AVIS : Lorsque vous allumez l'ordinateur, il se peut que vous receviez un message vous demandant d'arrêter votre ordinateur et de mettre à niveau sa mémoire. Si ce message apparaît, reportez-vous au *Guide d'utilisation* **disponible sur le site Web de support de Dell (support.dell.com). Ce guide contient des instructions qui vous permettront de mettre à niveau la mémoire de votre ordinateur.**

Ajout d'une carte Mini PCI

Si vous avez commandé une carte Mini PCI en même temps que votre ordinateur, Dell a déjà installé la carte sur l'ordinateur.

PRÉCAUTION : La réglementation de la FCC interdit formellement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI de réseau local sans fil 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Les utilisateurs ne doivent en aucun cas installer ces cartes. Seul un technicien Dell est autorisé à les installer.

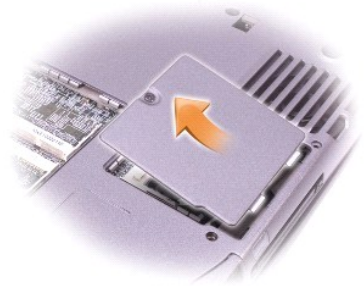
Si vous retirez et/ou installez une carte Mini PCI 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Seuls les produits approuvés pour être utilisés sur votre portable peuvent être installés. Les cartes Mini PCI approuvées ne peuvent être achetées qu'auprès de Dell.

REMARQUE : Les cartes PC de réseau local sans fil 2,4 GHz peut être retirées et installées par l'utilisateur.

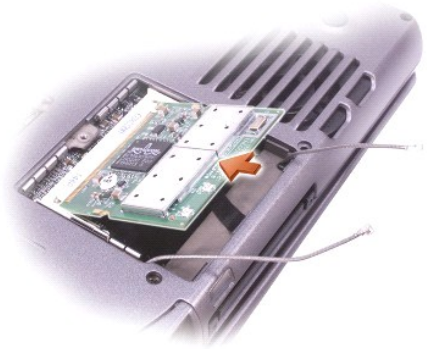
REMARQUE : Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts.

PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le ***Guide d'information sur le produit*****.**

1. Pour éviter de rayer le châssis de l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
4. Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur secteur et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
5. Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
6. Retournez l'ordinateur et retirez la vis du cache du logement de la carte Mini PCI.



7. Du bout du doigt, soulevez et retirez le cache.



8. Si aucune carte Mini PCI n'est installée, passez à l'étape 9. Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante.
   a. Déconnectez la carte Mini PCI des câbles éventuels.
   b. Pour retirer la carte Mini PCI, écartez les languettes métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
   c. Retirez la carte Mini PCI du connecteur.
9. Alignez la nouvelle carte Mini PCI avec le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur.
10. Reliez les câbles d'antenne de la carte Mini PCI aux connecteurs d'antenne de l'ordinateur.

AVIS : Les connecteurs sont conçus pour éviter une mauvaise insertion ; ne les forcez jamais.

1	connecteurs d'antenne sur la carte (2)
2	câbles d'antenne (2)

11. Abaissez la carte Mini PCI vers les pattes intérieures suivant un angle de 20 degrés environ.
12. Continuez à abaisser la carte Mini PCI jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans les pattes intérieures du connecteur.
13. Remettez le cache en place.

Remplacement de l'unité de disque dur

AVIS : Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de retirer l'unité de disque dur. Ne retirez pas l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

AVIS : Les unités de disque dur sont très fragiles, même un léger choc peut les endommager.

PRÉCAUTION : Si vous enlevez l'unité de disque dur lorsqu'elle est chaude, *ne touchez pas* **l'habitacle en métal.**

PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.

1. Pour éviter de rayer le châssis de l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
4. Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
5. Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
6. Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour desserrer la vis imperdable de l'unité de disque dur.

1	vis imperdable

7. Retournez l'ordinateur pour le remettre en position normale.

AVIS : Vous ne pouvez pas retirer l'unité de disque dur si vous n'ouvrez pas d'abord l'écran.

8. Ouvrez l'écran d'environ 2,5 cm (1 pouce).

AVIS : Lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-la dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section «Contre les décharges électrostatiques» du «*Guide d'information sur le produit*».

9. Retirez le cache de l'unité de disque dur de l'ordinateur.
10. Déposez la vis du cadre et le cadre du disque dur.

11. Sortez le nouveau disque de son emballage. Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier le disque.

12. Fixez le cadre sur le nouveau disque dur avec la vis de cadre.

AVIS : Vous ne pouvez pas remettre l'unité de disque dur en place si vous n'ouvrez pas d'abord l'écran.

13. Assurez-vous que l'écran est ouvert d'environ 2,5 cm (1 pouce).

AVIS : Faites glisser l'unité dans son logement en exerçant dessus une pression ferme et uniforme. Ne forcez pas l'insertion de l'unité de disque dur, car vous risquez d'endommager le connecteur.

14. Appuyez sur le cache de l'unité pour le placer dans la baie jusqu'à ce qu'il y soit complètement enfoncé.
15. Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour serrer la vis.
16. Utilisez le CD *Operating System* (Système d'exploitation) pour installer le système d'exploitation de votre ordinateur.
17. Utilisez le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour installer les pilotes et les utilitaires pour votre ordinateur.

Dépose et repose du cache de charnière et du clavier

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer les procédures suivantes, lisez les consignes de sécurité du Guide d'information sur le système.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte (par exemple, le panneau arrière de l'ordinateur).

1. Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.

2. Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur.

3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

4. Déposez toutes les batteries installées, et débranchez le câble de l'adaptateur de CA ainsi que tous les périphériques externes de l'ordinateur. Attendez 5 secondes avant de poursuivre.

5. Mettez-vous à la terre en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez de le faire régulièrement pendant cette procédure.

6. Placez l'ordinateur à l'endroit et ouvrez-le.

7. Déposez le capot de commandes central (charnière) :
   a. Ouvrez complètement l'écran (180 degrés) de façon à ce qu'il repose à plat sur votre surface de travail.
   b. Commencez à droite de l'ordinateur pour dégager le cache de commandes central à l'aide d'un stylet en plastique. Soulevez le capot et mettez-le de côté.

8. Déposez le clavier :
   a. Déposez les deux vis M2.5 x 6 mm de la partie supérieure du clavier.

AVIS : Les capuchons des touches du clavier sont fragiles, facilement délogés et leur remise en place exige beaucoup de temps. Faites plus particulièrement attention au cours de la dépose et de la manipulation du clavier.

   b. Faites pivoter le clavier et faites-le glisser vers l'avant.
   c. Maintenez le clavier soulevé et légèrement vers l'avant pour pouvoir accéder au connecteur du clavier.
   d. Tirez la languette du connecteur du clavier vers le haut pour débrancher le connecteur de clavier de la carte système.

9. Pour reposer le clavier et le cache de charnière, effectuez les mêmes opérations à l'inverse.

REMARQUE : Avant de reposer le clavier, vérifiez que les languettes sont bien en place pour éviter de rayer le repose-mains.

Connexion d'un téléviseur à l'ordinateur

Votre ordinateur est muni d'un connecteur de sortie TV S-vidéo qui vous permet de le connecter à un téléviseur. Avec un câble S-vidéo ou un câble vidéo composite vendu dans le commerce, vous pouvez connecter l'ordinateur à un téléviseur de deux façons :

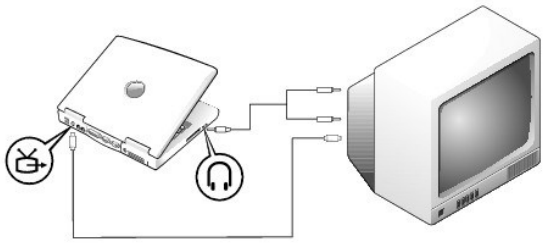
- S-vidéo (pour un téléviseur comportant une entrée S-vidéo)
- Vidéo composite (pour un téléviseur ne comportant qu'une entrée vidéo composite, utilisez également le câble adaptateur de sortie Téléviseur composite fourni par Dell)

REMARQUE : Les schémas illustrant chaque combinaison apparaissent au début de chaque sous-section pour vous aider à déterminer la méthode la plus appropriée.

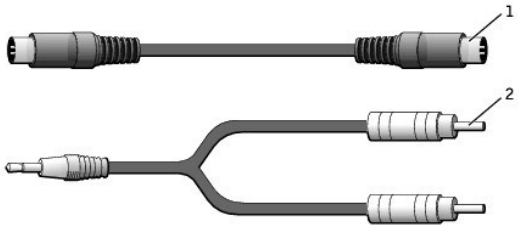
Le connecteur audio situé sur le côté de l'ordinateur vous permet de connecter ce dernier au téléviseur ou au périphérique audio en utilisant un câble audio vendu dans le commerce.

Une fois le câble connecté, reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec lui.

Connexion S-vidéo

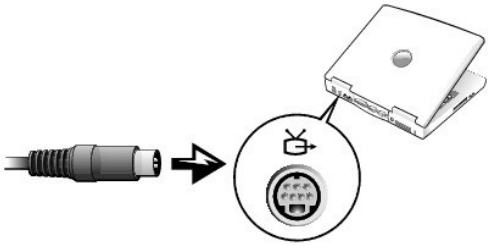


Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des câbles suivants :

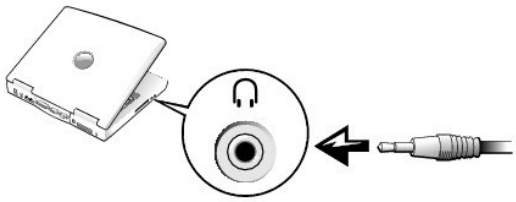


1	câble S-vidéo
2	câble audio

1. Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
2. Reliez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur S-vidéo de l'ordinateur.

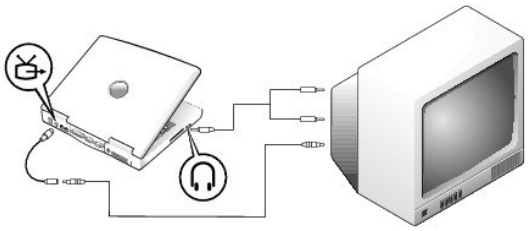


3. Reliez l'autre extrémité du câble au téléviseur.
4. Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur de l'ordinateur.

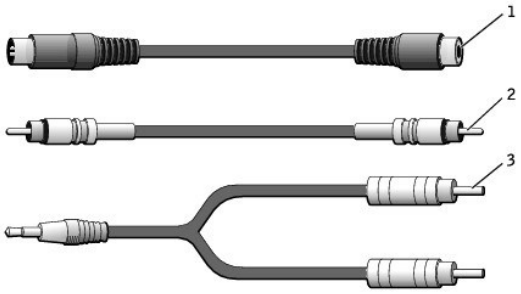


5. Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio du téléviseur ou du périphérique audio.
6. Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés, puis l'ordinateur.
7. Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît l'ordinateur et fonctionne correctement avec lui.

Connecteur vidéo composite

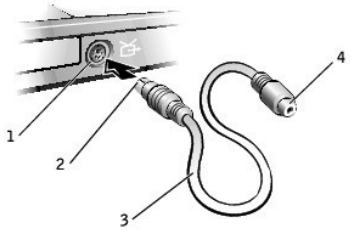


Pour connecter l'ordinateur à un téléviseur ne comportant qu'une entrée vidéo composite, Dell fournit un câble adaptateur de sortie Téléviseur composite. Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des câbles suivants :



1	câble adaptateur de sortie Téléviseur composite
2	câble vidéo composite
3	câble audio

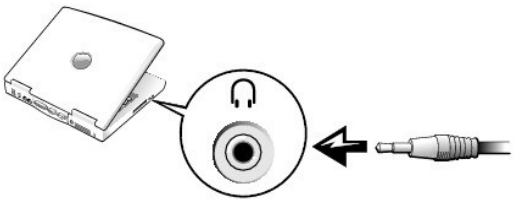
1. Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
2. Connectez le câble adaptateur de sortie TV composite au connecteur de sortie S-vidéo de l'ordinateur.



1	connecteur de sortie TV S-vidéo
2	connecteur S-vidéo
3	câble adaptateur de sortie Téléviseur composite
4	connecteur vidéo composite

3. Reliez une extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite situé sur le câble adaptateur de sortie Téléviseur composite.

4. Reliez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite du téléviseur.
5. Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur l'ordinateur.



6. Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur le périphérique audio.

Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur

Contrôleur vidéo ATI

REMARQUE : Vérifiez que vous avez connecté correctement le téléviseur avant d'activer les paramètres d'affichage.

1. Ouvrez le **Panneau de configuration**.

   Sous Microsoft® Windows® XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur l'icône **Panneau de configuration**.

   Sous Windows 2000, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.

2. Double-cliquez sur l'icône **Écran**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Avancé**.
3. Cliquez sur l'onglet **Affichages**.
4. Cliquez sur le bouton situé dans le coin supérieur gauche du **téléviseur** pour activer ce dernier.
5. Pour visionner un DVD sur le téléviseur, cliquez sur le petit bouton «principal» (en forme de cible) en bas à gauche de l'illustration du **téléviseur**.

REMARQUE : Plusieurs programmes permettent d'accéder au matériel de différentes façons. Il n'est pas toujours nécessaire de cliquer sur le bouton principal pour les opérations autres que la lecture de DVD.

6. Cliquez sur **Appliquer**.
7. Cliquez sur **Oui** pour conserver les paramètres.
8. Cliquez sur **OK**.

La vidéo du DVD n'est visible que sur l'écran défini comme principal. Pendant la lecture du DVD, la fenêtre du lecteur sur l'écran de votre ordinateur est vide ou (si cette fenêtre est en mode Plein écran) tout l'écran est vide.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Consignes de sécurité

Consignes de sécurité

Reportez-vous aux consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation du programme de configuration du système

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Présentation générale
- Visualisation des écrans du programme de configuration du système
- Écrans de configuration du système
- Options les plus fréquemment utilisées

Présentation générale

REMARQUE : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système et annuler les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. Seule exception, l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, reportez-vous à l'*Aide* de Microsoft® Windows® ou au Centre d'aide et de support de Windows.

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour :

- Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur, telles que votre mot de passe, ou
- Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système.

Une fois votre ordinateur configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

AVIS : Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous êtes un utilisateur expérimenté ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Visualisation des écrans du programme de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration et les paramètres courants de votre ordinateur. Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche de chaque écran. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) ne sont pas en clair.

Dans le coin supérieur droit de l'écran figurent des informations d'aide pour l'option actuellement sélectionnée dans le coin inférieur droit figurent des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Les écrans affichent des informations, telles que :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'initialisation (démarrage) et de l'amarrage
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- État de charge de la batterie

- Paramètres de sécurité du système et du mot de passe de l'unité de disque dur

---

Options les plus fréquemment utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Modification de la séquence d'initialisation

La *séquence d'amorçage* indique à l'ordinateur où rechercher le logiciel nécessaire pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez définir la séquence d'amorçage à l'aide de la page **Boot Order** (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système.

Cette page affiche la liste générale des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, notamment les suivants :

- **Unité de disquette**
- **Disque dur de baie modulaire**
- **Disque dur interne**
- **Lecteur CD / DVD / CD-RW**

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Une fois les fichiers trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et démarre le système d'exploitation.

Pour contrôler les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur la touche flèche haut ou bas, puis activez ou désactivez-le, ou changez son emplacement dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, mettez-le en surbrillance et appuyez sur la barre d'espacement. Les éléments activés sont affichés en blanc avec un petit triangle à leur gauche; les éléments désactivés sont affichés en bleu ou estompés et sans triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur <U> ou <D> (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage sont prises en compte dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'une initialisation ponctuelle

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
3. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
4. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez (mettez en surbrillance) le périphérique d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'initialisation est restaurée.

Modification des modes d'impression

Définissez l'option **Parallel Mode** (Mode parallèle) en fonction du type de l'imprimante ou du périphérique relié au connecteur parallèle. Pour déterminer le mode à utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Lorsque vous affectez la valeur **Désactivé** à l'option **Mode parallèle**, le port parallèle et son adresse LPT sont désactivés, libérant ainsi son interruption pour un autre périphérique.

Modification des ports COM

Port série permet de mapper l'adresse COM du port série ou de désactiver le port série et son adresse, libérant ainsi son interruption pour un autre périphérique.

Activation du capteur infrarouge

1. Ouvrez le programme de configuration du système :
   a. Allumez l'ordinateur.
   b. Appuyez sur <F2> lorsque le logo DELL apparaît.
2. Appuyez sur <Alt><P> jusqu'à ce que vous trouviez **Port de données infrarouge** sous **Configuration de base des périphériques**.
3. Appuyez sur Flèche bas pour sélectionner l'option **Désactivé**, située en regard de l'option **Port de données infrarouge**.
4. Appuyez sur Flèche droite pour remplacer le paramètre en cours par un port COM.

   Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.
5. Appuyez sur <Échap> pour enregistrer les modifications et quitter le programme de configuration du système.

   Si le système vous demande de redémarrer votre ordinateur, cliquez sur **Oui**.
6. Suivez les instructions qui s'affichent pendant l'installation du pilote de capteur infrarouge.
7. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer et utiliser un périphérique infrarouge, reportez-vous à la documentation relative à ce périphérique et à l'*Aide* de Windows.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Utilisation de cartes à puce

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- À propos des cartes à puce
- Installation d'une carte à puce

À propos des cartes à puce

Pour utiliser des cartes à puce, vous devez utiliser un logiciel prévu à cet effet ou, dans un environnement serveur, activer la prise en charge PKI Microsoft® Windows®. Les cartes à puce sont des périphériques portables de petite taille ayant la forme de cartes de crédit et comportant des circuits intégrés internes. Le dessus de la carte contient généralement un microprocesseur incorporé situé sous la plage de contact métallique. Sa petite taille et ses circuits intégrés font de cette carte un outil privilégié pour les programmes relatifs à la sécurité, au stockage de données et pour les programmes spéciaux. L'utilisation d'une carte à puce renforce la sécurité d'un système en combinant un support propre à l'utilisateur (la carte à puce) et une information (le PIN) en principe uniquement connue de l'utilisateur, afin d'offrir une sécurité d'authentification bien supérieure à celle d'un simple mot de passe.

Installation d'une carte à puce

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures suivantes, lisez et suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous pouvez installer une carte à puce pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

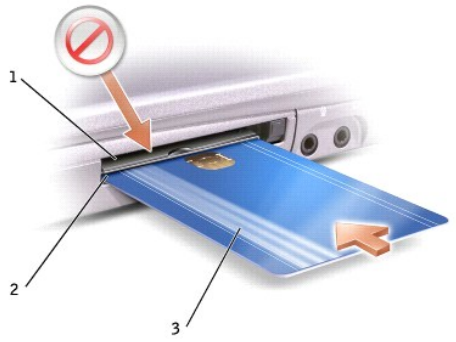
Pour installer une carte à puce :

1. Enlevez le cache de carte du logement de la carte à puce.
2. Tenez la carte à l'endroit, avec la plage de contact métallique sur le dessus et pointant vers le logement approprié.

1	plage de contact métallique
2	carte à puce (dessus)

3. Faites glisser la carte dans son logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement installée dans le connecteur. La carte doit dépasser de son logement d'environ 1,2 cm (0,5 pouce). Le logement de carte à puce est situé sous le logement pour carte PC.

   Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



1	logement de carte PC
2	logement de carte à puce
3	carte à puce

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Caractéristiques

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

Microprocesseur	
Type de microprocesseur	Processeur Intel® Pentium® M
Mémoire cache L1	64 Ko (interne), instructions 32 Ko et données d'écriture différée 32 Ko
Mémoire cache L2	
1,3 à 1,7 GHz	1 Mo
1,8 GHz et plus	2 Mo
Fréquence du bus externe	400 MHz, bus système du processeur synchrone source

Informations système	
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du microprocesseur	32 bits
Flash EPROM	1 Mo
Bus graphique	64 bits
Bus PCI	32 bits

Carte PC	
Contrôleur CardBus	Contrôleur CardBus OZ711EC1
Connecteur de carte PC	Prise en charge d'une carte de Type I ou II
Cartes prises en charge	3,3 et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Carte à puce	
Capacités de lecture/écriture	Lit et écrit sur toutes les cartes à microprocesseur ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Cartes prises en charge	3 et 5 V
Technologie prise en charge	Cartes Java
Vitesse de connexion	9 600–115 200 BPS
Niveau EMV	Niveau 1 certifié
Certification WHQL	PC/SC
Compatibilité	Compatible avec un environnement PKI
Cycles insertion/éjection	Certifié jusqu'à 100 000 cycles

Mémoire	
Configuration minimale requise	266 MHz
Connecteur du module de mémoire	Deux connecteurs SDRAM DDR accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	128 Mo, 256 Mo, 512 Mo, 1 Go
Type de mémoire	SDRAM DDR 3,3 V
Mémoire standard	128 Mo
Mémoire maximale	2 Go

Ports et connecteurs	
Série	Connecteur à 9 broches compatible, connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Parallèle	Connecteur unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP à 25 trous
Vidéo	Connecteur à 15 trous

Audio	Connecteur miniature de microphone, connecteur miniature d'écouteurs/de haut-parleurs stéréo
USB	Deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Capteur infrarouge	Capteur compatible avec la norme IrDA (IR rapide) et la norme IrDA (IR lent)
connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo	Connecteur mini-DIN à 7 broches (adaptateur S-vidéo/composite)
Mini PCI	Emplacement de carte Mini PCI de type IIIA
Modem	Port RJ-11
Carte réseau	Port RJ-45

Communications	
Modem :	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	Softmodem
Interface	Bus AC'97 interne
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	Prise en charge sans fil Mini PCI interne Wi-Fi (802.11b, 802.11b/g ou 802.11a/b/g) Bluetooth™ (en option, disponible en point de vente uniquement)

Vidéo	
Type de vidéo	64 bits accéléré par matériel
Bus de données	4X AGP
Contrôleur vidéo	ATI Mobility RADEON 9000
Mémoire vidéo	32 Mo
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en modes S-vidéo et composite

Audio	
Type d'audio	Compatible avec Soundblaster et Microsoft® Windows® Sound System
Contrôleur audio	Intel AC'97
Conversion stéréo	20 bits (numérique à analogique), 18 bits (analogique à numérique)
Interfaces :	
Interne	AC'97
Externe	Connecteur miniature de microphone, connecteur miniature d'écouteurs/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	Deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	Canal de 2 W en 4 ohms
Microphone interne	Type : omnidirectionnel à électret Fréquence : 50–10 000 Hz Sensibilité [S] : –40 +/–3 décibels par volt/pascal (dBv/Pa) Impédance de sortie [Zo] : 2200 ohms
Commandes de volume	Raccourcis clavier ou menus de programme Boutons d'augmentation ou de diminution du volume et de mise en sourdine

Écran	
Type (matrice active TFT)	XGA ; SXGA+
Dimensions :	
Hauteur	21,43 mm (8,4 pouces)
Largeur	285,7 mm (11,3 pouces)
Diagonale	35,71 mm (14,1 pouces)
Résolutions maximales	1024 en 16,8 millions de couleurs (XGA) 1400 en 16,8 millions de couleurs (SXGA+)
Temps de réponse	25 ms montée (standard), 35 ms chute (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°

Angles de visualisation :	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/–30°
Taille du pixel	0,28 x 0,28 mm (XGA) 0,20 x 0,20 mm (SXGA+)
Consommation électrique :	
Panneau avec contre-jour (standard)	6,5 W (XGA) 7,0 W (SXGA+)
Boutons de réglage	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier	
Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Déplacement des touches	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile	
Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,88 mm (1,92 pouce)

Manette	
Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	250 comptes @ 100 gf
Taille	Dépasse de 0,5 mm en hauteur les touches qui l'entourent

Batterie	
Type	Standard intelligente au lithium-ion à 6 cellules (48 W/h) Intelligente au lithium-ion à 4 cellules (32 W/h)
Dimensions :	
Profondeur	7,75 mm (3,05 pouces)
Hauteur	1,91 mm (0,75 pouce)
Largeur	12,34 mm (4,86 pouces)
Poids	0,32 kg (batterie 6 cellules) 0,23 kg (batterie 4 cellules)
Tension	11,1 VCC (batterie 6 cellules) 14,8 VCC (batterie 4 cellules)
Durée approximative de charge lorsque l'ordinateur est éteint :	1 heure pour atteindre 80 % de charge de la batterie
Durée de fonctionnement	Variable selon les conditions de fonctionnement ; cette durée peut être considérablement plus courte en cas d'utilisation intensive Reportez-vous à la section Utilisation d'une batterie pour plus d'informations sur la durée de fonctionnement de la batterie.
Durée de vie approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	–20° à 65° C (–4° à 149° F)

Adaptateur secteur	
Tension d'entrée	90–264 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A
Fréquence d'entrée	47–63 Hz
Courant de sortie	3,34 A (continu) (65 W) 4,62 A (continu) (90 W)
Alimentation de sortie	65 W ou 90 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	

Hauteur	28,2 mm (1,11 pouces) (65 W) 34,2 mm (1,35 pouce) (90 W)
Largeur	57,9 mm (2,28 pouces) (65 W) 60,8 mm (2,39 pouces) (90 W)
Longueur	137,2 mm (5,40 pouces) (65 W) 153,4 mm (6,04 pouces) (90 W)
Poids (avec les câbles)	0,34 kg (0,7 livre) 0,50 kg (1,0 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	–40° à 65° C (–40° à 149° F)

Caractéristiques physiques	
Hauteur	30,8 mm (1,2 pouce)
Largeur	315 mm (12,4 pouces)
Profondeur	256,5 mm (10,1 pouces)
Poids :	
Avec module de voyage	2,20 kg (4,84 livres)
Avec lecteur de CD	2,34 kg (5,16 livres)

Environnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	–40° à 65° C (–40° à 149° F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,30 GRMS
Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :	
Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	–15,2 à 3048 m (–50 à 10 000 pieds)
Stockage	–15,2 à 10 668 m (–50 à 35 000 pieds)

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

Cliquez sur les liens à gauche pour obtenir des informations sur les caractéristiques et le fonctionnement de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur d'autres documents inclus avec votre ordinateur, consultez la section Recherche d'informations.

REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel de dommages matériels ou corporels, ou de mort.

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au Glossaire.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2002–2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude*, *Dell Precision*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Dell TravelLite*, *PowerApp*, *PowerVault*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *Axim* et *DellNet* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Intel SpeedStep* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* et *MS-DOS* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de la U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR®, Dell a établi que ce produit est conforme aux réglementations d'ENERGY STAR® concernant l'efficacité de l'alimentation électrique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP05L

Septembre 2009 N/P 6T524 Rév. A06

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Voyager avec votre ordinateur

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Identification de votre ordinateur
- Emballage de l'ordinateur
- Conseils pour le voyage

Identification de votre ordinateur

- Fixez sur l'ordinateur votre carte de visite ou une étiquette portant votre nom ou notez dessus un signe distinctif, tel que votre numéro de permis de conduire, à l'aide d'un marqueur ou d'un stylo indélébile.
- Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez votre numéro de service si vous devez reporter la perte ou le vol de votre ordinateur aux officiers de police et à Dell.
- Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® et nommez-le **si_trouvé**. Placez dans ce fichier des informations telle que vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle offre des étiquettes avec identification codée.

Emballage de l'ordinateur

- Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Déconnectez tous les câbles reliés à des cartes PC installées et retirez toutes les cartes PC étendues.
- Pour alléger l'ordinateur autant que possible, remplacez les périphériques installés dans la baie modulaire par le module de voyage Dell TravelLite™.
- Chargez complètement la batterie principale et toutes les batteries de secours que vous pensez emporter.
- Éteignez l'ordinateur.
- Déconnectez l'adaptateur secteur.

AVIS : Lorsque vous fermez l'écran, les objets laissés sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.

- Retirez tous objets du clavier et du repose-mains, comme les trombones, les stylos et les papiers, puis fermez l'écran.
- Utilisez la sacoche de transport Dell™ (en option) pour empaqueter l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
- Évitez d'empaqueter l'ordinateur avec des articles tels que crème à raser, eau de Cologne, parfum ou nourriture.
- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur contre des risques tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière ou les liquides.

AVIS : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater pendant une heure à la température ambiante avant de l'allumer.

- Calez bien l'ordinateur afin d'éviter qu'il ne se déplace dans le coffre de votre voiture ou dans un compartiment à bagages situé en hauteur.

AVIS : Ne faites pas enregistrer votre ordinateur en tant que bagage.

Conseils pour le voyage

AVIS : Ne déplacez pas l'ordinateur lorsque le lecteur optique est en cours d'utilisation. Vous risqueriez de perdre des données.

- Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil de votre ordinateur afin d'optimiser la durée de fonctionnement de votre batterie. Pour ce faire, appuyez sur <Fn><F2>.

- Pensez à changer les options de gestion de l'alimentation afin d'optimiser le temps de fonctionnement de la batterie.

- Si vous voyagez à l'étranger, transportez une preuve de propriété—ou de votre droit à utiliser l'ordinateur s'il appartient à votre société—pour accélérer le passage de la douane. Cherchez des informations auprès des autorités douanières des pays que vous pensez visiter et envisagez d'acquérir un carnet international (appelé également *passeport de marchandise*) auprès de votre gouvernement.

- Renseignez-vous sur les prises électriques utilisées dans les pays où vous vous rendez et munissez-vous des adaptateurs appropriés.

- Les détenteurs de cartes de crédit doivent se renseigner auprès de leurs compagnies de crédit sur l'assistance en cas d'urgence à l'étranger proposée aux utilisateurs d'ordinateurs portables.

Voyager par avion

- Assurez-vous d'avoir une batterie chargée sous la main au cas où l'on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.

AVIS : Ne faites jamais passer votre ordinateur à travers un détecteur de métal. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X ou le faire inspecter manuellement.

- Avant d'utiliser l'ordinateur dans un avion, assurez-vous qu'une telle utilisation est autorisée. Certaines compagnies aériennes interdisent l'usage de dispositifs électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'usage de tels dispositifs pendant les phases de décollage et d'atterrissage.

En cas de perte ou de vol de votre ordinateur

- Appelez les autorités compétentes pour signaler la perte ou le vol. Incluez le numéro de service dans votre description de l'ordinateur. Demandez à ce qu'un numéro soit affecté à cette affaire et relevez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police. Si possible, obtenez le nom de l'agent de police.

REMARQUE : Si vous savez où a eu lieu le vol ou la perte de l'ordinateur, contactez les autorités compétentes de la région. Si vous ne connaissez pas cet endroit, appelez un bureau de police de votre lieu de résidence.

- Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.

- Contactez le Service clientèle de Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Fournissez le numéro de service de l'ordinateur, le numéro de dossier et le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police auquel vous avez signalé le vol. Si possible, donnez le nom de l'agent de police.

Le représentant du service clientèle de Dell enregistrera votre rapport sous le numéro de service de l'ordinateur et notera l'ordinateur comme manquant ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour obtenir de l'assistance technique et donne votre numéro de service, l'ordinateur sera automatiquement identifié comme étant le vôtre. Le représentant essaiera d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de son correspondant. Dell contactera alors le bureau de police où vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Connexion à un réseau LAN sans fil

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Détermination du type de réseau
- Connexion à un réseau sans fil avec Microsoft® Windows® XP

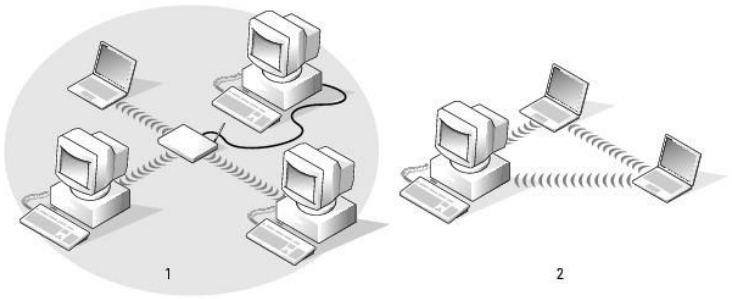
REMARQUE : Ces instructions de mise en réseau ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux produits cellulaires.

REMARQUE : Pour configurer un ordinateur sans fil fonctionnant sous Windows 2000, reportez-vous au *Guide d'utilisation* fourni avec votre adaptateur de réseau sans fil.

Détermination du type de réseau

REMARQUE : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories : les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur. Pour obtenir une aide supplémentaire sur la configuration de votre connexion sans fil, rendez-vous sur le site Web à l'adresse **support.dell.com** et lancez une recherche avec le mot-clé *configuration sans fil*.



1	réseau infrastructurel
2	réseau ad-hoc

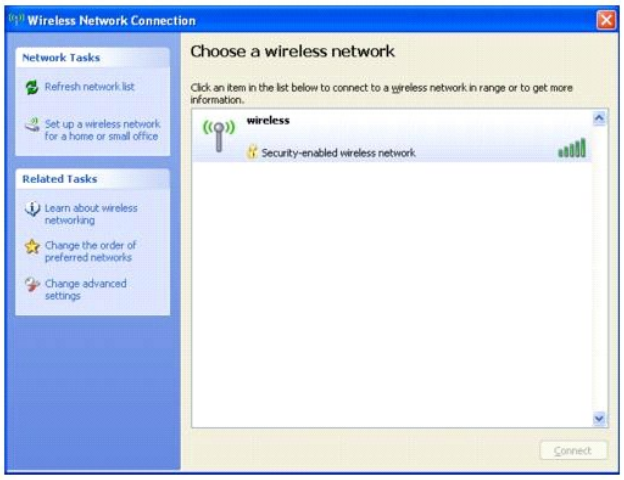
Connexion à un réseau sans fil avec Microsoft® Windows® XP

Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte réseau sans fil. Vous trouverez ce *Guide d'utilisation* sur le CD *Drivers and Utilities* livré avec l'ordinateur dans la section «Guides d'utilisation-Guides d'utilisation du réseau». Le Guide d'utilisation est également disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Lorsque vous allumez l'ordinateur, un message contextuel apparaît depuis l'icône de réseau dans la barre d'état système chaque fois qu'un réseau pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré est détecté dans la zone.

1. Cliquez sur le message contextuel ou sur l'icône de réseau pour configurer l'ordinateur pour un des réseaux sans fil disponibles.

   La fenêtre **Connexions réseau sans fil** répertorie les réseaux sans fil disponibles dans votre région.



2. Cliquez sur le réseau à configurer pour le sélectionner, puis cliquez sur **Connecter** ou double-cliquez sur le nom du réseau dans la liste. Si vous sélectionnez un réseau sécurisé (identifié par une icône), vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité.

REMARQUE : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Votre réseau est configuré automatiquement.

REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau que vous avez sélectionné.

Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

Connexion à un réseau local sans fil

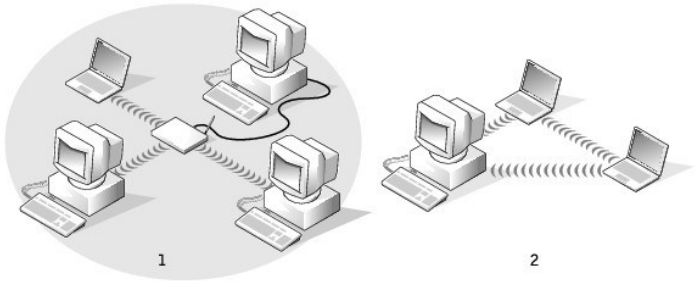
Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Détermination du type de réseau
- Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP
- Finalisation de la connexion à un réseau sans fil (paramètres de sécurité)

REMARQUE : Ces instructions de mise en réseau ne s'appliquent ni aux produits Bluetooth™ ni aux produits cellulaires.

Détermination du type de réseau

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories—les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs ensemble. Un réseau ad-hoc n'utilise ni routeurs, ni points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui communiquent entre eux.



1	réseau infrastructurel
2	réseau ad-hoc

Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP

REMARQUE : Pour configurer un ordinateur sans fil fonctionnant sous Windows 2000, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre carte de réseau sans fil.

Votre carte de réseau sans fil nécessite des logiciels et pilotes spécifiques pour se connecter au réseau. Le logiciel est déjà installé. Si les logiciels ont été supprimés ou altérés, suivez les instructions du guide d'utilisation de la carte. Vous trouverez ce *Guide* sur le CD *Pilotes et utilitaires* (livré avec l'ordinateur) dans le répertoire «Guides d'utilisation-Guides d'utilisation en réseau». Le Guide d'utilisation est également disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Passer en affichage classique**.
2. Double-cliquez sur **Connexions réseau**.
3. Cliquez sur **Connexion réseau sans fil**.

   L'icône **Connexion réseau sans fil** apparaît en surbrillance.
4. Dans **Tâches réseau** (côté gauche), cliquez sur **Modifier les paramètres de cette connexion**.

   La fenêtre **Propriétés de la connexion réseau sans fil** apparaît.
5. Cliquez sur l'onglet **Réseaux sans fil**.

REMARQUE : Les noms des réseaux sans fil que votre ordinateur peut visualiser sont répertoriés dans la zone **Réseaux disponibles.**

6. Cliquez sur **Ajouter**.

   La fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** apparaît.
7. Saisissez le nom de votre réseau dans le champ **Nom du réseau (SSID)**.

8. Si vous vous connectez à un réseau ad-hoc, (qui n'utilise ni routeurs, ni points d'accès), cochez la case **Ceci est un réseau d'homologues (ad hoc), les points d'accès ne sont pas utilisés**.
9. Cliquez sur **OK**.

   Le nom du nouveau réseau apparaît dans le champ **Réseaux préférés**.

Finalisation de la connexion à un réseau sans fil (Paramètres de sécurité)

Pour finaliser votre connexion réseau, modifiez vos paramètres de sécurité de manière à les faire correspondre au réseau sans fil auquel vous voulez vous connecter. Choisissez l'une des options de connexion suivantes basées sur les paramètres de sécurité de votre réseau :

- Connexion à un réseau sans exigences de sécurité (typique des réseaux à domicile et des réseaux de petites entreprises)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (WiFi Protected Access)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)

REMARQUE : Les paramètres de sécurité réseau ne seront fournis que par votre administrateur de réseau et sont propres à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Connexion à un réseau sans exigences de sécurité

1. Dans le champ **Réseaux préférés**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez **Ouvrir**.

   Ce menu déroulant n'existe peut-être pas dans les versions antérieures du logiciel de réseau sans fil Dell™. Si vous utilisez une version antérieure, décochez la case **Cryptage des données (WEP activé)** et passez à l'étape 5.
4. Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez **Désactivé**.

REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

5. Cliquez sur **OK.**

La configuration de votre connexion réseau est terminée.

Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (WiFi Protected Access)

Les instructions suivantes sont la procédure de base à suivre pour la connexion à un réseau WPA. Si votre réseau exige un nom d'utilisateur, un mot de passe ou des paramètres de domaine, reportez-vous aux instructions de configuration du Guide d'utilisation de votre carte réseau sans fil.

REMARQUE : Les protocoles WPA nécessitent que vous connaissiez les paramètres d'authentification de réseau et de cryptage des données pour votre réseau sans fil. Par ailleurs, votre réseau protégé par WPA exigera peut-être des paramètres spéciaux, comme une clé de réseau, un nom d'utilisateur, un mot de passe et un nom de domaine. Assurez-vous que vous disposez de tous les paramètres WPA nécessaires avant de continuer. Dans le cas contraire, contactez votre administrateur de réseau.

1. Dans le champ **Réseaux préférés**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez le type d'authentification de votre réseau (conformément aux indications de votre administrateur de réseau).

   Si vous ne voyez pas le menu déroulant, vous devez mettre à niveau le logiciel de votre réseau sans fil avant de continuer. Téléchargez et installez la dernière version du pilote du logiciel de votre réseau sans fil depuis le site Web de support Dell à **support.dell.com**.
4. Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez le type de cryptage de vos données (conformément aux indications de votre administrateur de réseau).
5. Si votre réseau sans fil exige une clé, saisissez-la dans le champ **Clé de réseau**.

REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

6. Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.

Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)

1. Dans le champ **Réseaux préférés**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans le menu déroulant **Authentification réseau**, sélectionnez **Ouvrir**.

   Les anciennes versions du logiciel de réseau sans fil de Dell n'incluent peut-être pas le menu déroulant. Si vous utilisez une ancienne version, cochez la case **Cryptage des données (WEP activé)** et passez à l'étape 5.

4. Dans le menu déroulant **Cryptage des données**, sélectionnez **WEP**.
5. Si le réseau sans fil ne nécessite pas de clé de réseau, tel un mot de passe, passez à l'étape 8.
6. Décochez la case **La clé m'est fournie automatiquement**.
7. Dans le champ **Clé de réseau**, saisissez la clé de réseau WEP, fournie par votre administrateur de réseau.
8. Saisissez de nouveau cette clé dans le champ **Confirmer la clé de réseau**.

REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

9. Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.

Retour à la page Contenu

Retour à la page Contenu

À propos de Microsoft® Windows® XP

Guide d'utilisation des systèmes Dell™ Latitude™ D600

- Centre d'aide et de support
- Basculer vers l'affichage classique
- Assistant Nettoyage du bureau
- Assistant Transfert de fichiers et de paramètres
- Assistant Compatibilité des programmes
- Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur
- Mise en réseau domestique et au sein d'un bureau
- Pare-feu de connexion Internet

Centre d'aide et de support

Le Centre d'aide et de support fournit de l'aide pour le système d'exploitation Windows XP ainsi que pour d'autres outils de formation et d'assistance. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et de support**.

Basculer vers l'affichage classique

Vous pouvez modifier l'apparence du Panneau de configuration, du menu **Démarrer** et du Bureau Windows en appliquant l'*affichage classique* utilisé par les versions antérieures du système d'exploitation Windows.

Panneau de configuration

Le Panneau de configuration présente des informations sous forme de catégories orientées tâche. Si vous êtes habitué à effectuer des tâches particulières avec le Panneau de configuration classique (orienté icône), vous pouvez revenir à l'affichage classique sous forme d'icônes :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Basculer vers l'affichage classique** ou sur **Basculer vers l'affichage des catégories** dans la partie supérieure gauche de la fenêtre **Panneau de configuration**.

Menu Démarrer

1. Cliquez avec le bouton droit sur la zone vide dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Menu Démarrer**.
4. Sélectionnez **Menu Démarrer classique** et cliquez sur **OK**.

Aspect des fenêtres et des boutons

1. Cliquez avec le bouton droit n'importe où sur l'écran du bureau principal et cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Apparence**.
3. Dans le menu déroulant **Fenêtres et boutons**, sélectionnez **Style Windows classique**.
4. Pour personnaliser la couleur, la police et d'autres options classiques du bureau, cliquez sur **Avancé**.
5. Une fois toutes vos sélections d'affichage terminées, cliquez sur **OK**.

Assistant Nettoyage du bureau

Par défaut, l'Assistant Nettoyage du bureau déplace les programmes peu utilisés vers un dossier spécifique 7 jours après le premier démarrage de l'ordinateur, puis tous les 60 jours. L'apparence du menu **Démarrer** change au fur et à mesure que les programmes sont déplacés.

Pour désactiver l'Assistant Nettoyage du bureau :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bureau** puis sur **Personnalisation du bureau**.
3. Cliquez sur **Exécuter l'Assistant Nettoyage du Bureau tous les 60 jours** pour désactiver la case à cocher.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour exécuter l'Assistant Nettoyage du bureau à tout moment :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bureau** puis sur **Personnalisation du bureau**.
3. Cliquez sur **Nettoyer le bureau maintenant**.
4. Quand l'Assistant Nettoyage du Bureau s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la liste des raccourcis, désélectionnez les raccourcis que vous voulez laisser sur le bureau, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Terminer** pour supprimer les raccourcis et fermer l'Assistant.

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres

L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres vous permet de déplacer des fichiers et des paramètres personnels d'un ordinateur à un autre (par exemple, lors de la mise à niveau vers un nouvel ordinateur), même si l'ancien ordinateur utilise une version antérieure du système d'exploitation). Le temps requis pour la collecte et le transfert des données dépend de leur volume. La durée peut varier de quelques minutes à plusieurs heures.

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur par le biais d'un réseau ou d'une connexion série directe, ou vous pouvez les stocker sur un support amovible tel qu'une disquette ou un CD enregistrable. Si le lecteur de CD-ROM n'est pas disponible, l'assistant vous permet de créer une disquette afin de l'exécuter sur votre ancien ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support.

Assistant Compatibilité des programmes

Si vous avez des difficultés lors de l'exécution d'un programme conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows, utilisez l'Assistant Compatibilité des programmes pour régler le problème. L'Assistant Compatibilité des programmes vous permet de configurer un programme afin qu'il s'exécute dans un environnement proche de celui de Windows 95, Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows NT® 4.0 avec Service Pack 5 ou Windows 2000.

Si vous rencontrez des difficultés avec votre système d'exploitation ou d'autres programmes après avoir effectué une installation, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir des conditions précédentes stables pour votre ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support.

Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur

Le Changement rapide d'utilisateur permet à plusieurs utilisateurs d'accéder à un même ordinateur. Une fois que vous avez ouvert une session sur l'ordinateur avec vos paramètres personnels, y compris le Bureau et divers programmes, d'autres utilisateurs peuvent ouvrir une session à leur tour sans que vous ayez à fermer votre session au préalable. Les nouveaux utilisateurs ouvrent une session et passent de votre session à la leur. Les utilisateurs peuvent utiliser l'écran d'accueil et exécuter leurs programmes sans interférer avec les vôtres. Vous pouvez revenir à votre écran d'accueil et à vos programmes avec les paramètres d'origine. Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support.

Observations sur le Changement rapide d'utilisateur

- Les ordinateurs disposant d'une mémoire insuffisante peuvent rencontrer des difficultés. L'ordinateur utilise de la mémoire pour maintenir vos programmes actifs en arrière-plan pendant que le second utilisateur est connecté, ce qui peut ralentir les performances de l'ordinateur. La fonction Changement rapide d'utilisateur est désactivée par défaut sur les ordinateurs disposant de moins de 128 Mo de RAM.
- La fonction Changement rapide d'utilisateur n'est pas disponible dans Windows XP Professionnel si l'ordinateur fait partie d'un domaine.

Mise en réseau domestique et au sein d'un bureau

L'Assistant Configuration réseau propose une documentation en ligne et une prise en charge plus complètes. Le nouvel Assistant active automatiquement le pare-feu personnel (reportez-vous à la section Pare-feu de connexion Internet).

L'Assistant Configuration réseau inclut une liste de vérification et vous guide à travers le processus de partage de ressources, telles que les fichiers, les imprimantes ou une connexion Internet entre des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support.

Pare-feu de connexion Internet

Le pare-feu de connexion Internet assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Le pare-feu est automatiquement activé lorsque vous exécutez l'Assistant Configuration réseau. Une fois le pare-feu activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la zone **Connexions réseau** du Panneau de configuration.

Notez que l'activation du pare-feu de connexion Internet ne dispense pas du besoin d'avoir un logiciel de protection antivirus.